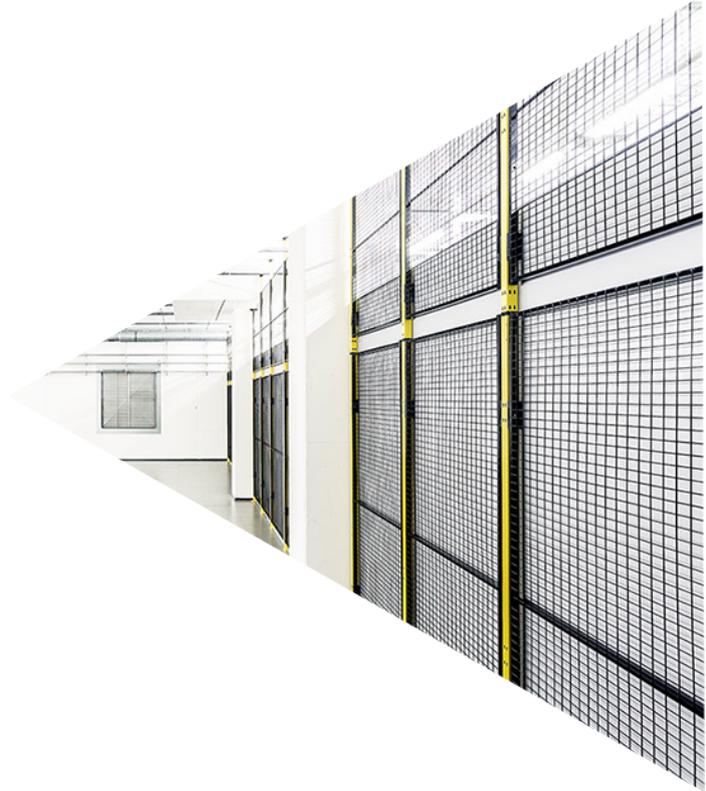


TelemaxX OpenCloud Connect

Service Description

BESCHREIBUNG:

TelemaxX OpenCloud Connect Service Description
der TelemaxX Telekommunikation GmbH



Service Beschreibung

Attribut	Beschreibung
Service ID	3019_1
Service	Connect
SLA-Dokument	<ul style="list-style-type: none"> Service Level Agreement TelemaxX OpenCloud
Preise	<ul style="list-style-type: none"> Preisliste TxX OpenCloud
Verfügbarkeit	<ul style="list-style-type: none"> 99,99% pro Monat
Zusammenfassung	<p>Der OpenCloud Connect Service ist eine Infrastructure-Komponente der TelemaxX OpenCloud Plattform zur Anbindung von Kundenlokationen mittels DDV, Interconnect oder IPC-Connect.</p> <p>Der Service ermöglicht das Anbinden via Peering-Ports von Kundenstandorten per direkter Verbindung (nicht via Internet) an die OpenCloud.</p>
Ort der Leistungserbringung	<ul style="list-style-type: none"> TelemaxX Rechenzentren
Leistungsumfang	<p>Peering-Ports sind die physischen/virtuellen Schnittstellen zu den TelemaxX Services (DDV, Interconnect oder IPC-Connect) mit denen sich die OpenCloud an die Kundenlokationen/Kundenstandorte anbinden lassen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ermöglicht Carrier-neutrale Layer-2-Verbindungen Peering-Ports für TelemaxX DDV: <ul style="list-style-type: none"> Grundlage für DDV-Verbindung zur OpenCloud. <ul style="list-style-type: none"> Anwendungsfall: Firmenstandort Anbindung (on-prem) <ul style="list-style-type: none"> Eigenschaft: Redundante Anbindung an die DDV-Knotenpunkte durch OpenCloud Connect Voraussetzung: TelemaxX DDV-Leitung Peering-Ports für TelemaxX IPC-Connect: <ul style="list-style-type: none"> Grundlage für eine IPC-Connect (inhouse) Anbindung zur OpenCloud. <ul style="list-style-type: none"> Anwendungsfall: TelemaxX Datacenter Housing Anbindung Eigenschaft: Direkte, Glasfaser basierte Verbindung innerhalb eines TelemaxX Datacenters (IPC3, IPC4, IPC5) zur OpenCloud Voraussetzung: IPC-Connect Leitungen mit kundenseitig redundanter Anbindung und Infrastruktur (2 Verbindungen, Bond/LACP)

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Peering-Ports für TelemaxX Interconnection Services (DE-CIX Connect): Grundlage für eine direkte Interconnection Anbindung an DE-CIX Connect. <ul style="list-style-type: none"> ○ Anwendungsfall: Schnelle und priorisierte Anbindung an die Services GlobePEER, DirectCLOUD, VirtualPNI und Microsoft Azure Peering Eigenschaft: Redundante Anbindung an die Interconnection Plattform durch OpenCloud Connect ○ Voraussetzung: Interconnection-Vertrag ▪ Aktive Überwachung der Anbindung & Netzwerk-Infrastruktur ▪ Redundante Implementierung aller zugrundeliegenden Infrastruktur-Komponenten ▪ Release und Patchmanagement der Infrastruktur-Komponenten (dies geschieht in der Regel unterbrechungsfrei; rolling-updates)
Leistungs-abgrenzung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kein Zugriff auf Betriebs- oder BackEnd-Komponenten der Plattform
Ausschluss-kriterien	<ul style="list-style-type: none"> ▪ -
Limitierungen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 GBE je DDV / IPC-Connect / Interconnection ▪ Kein Tunneling von VLANs (Multi-VLAN-Tunneling / IEEE802.1ad)
Leistungs-parameter	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Peering-Ports für TelemaxX DDV ▪ Peering-Ports für TelemaxX IPC-Connect ▪ Peering-Ports für TelemaxX Interconnection Services (DE-CIX Connect)