

TelemaxX OpenCloud Access & Infrastructure

Service Description

BESCHREIBUNG:

TelemaxX OpenCloud “Access & Infrastructure” Service Description
der TelemaxX Telekommunikation GmbH



Service Beschreibung

Attribut	Beschreibung
Service ID	3017_1
Service	Access & Infrastructure
SLA-Dokument	<ul style="list-style-type: none"> Service Level Agreement TelemaxX OpenCloud
Preise	<ul style="list-style-type: none"> Preisliste TelemaxX OpenCloud
Verfügbarkeit	<ul style="list-style-type: none"> 99,99% pro Monat
Zusammenfassung	Der „Access & Infrastructure“ Service ist eine Komponente der TelemaxX OpenCloud Plattform zur Bereitstellung des Zugriffs auf die Plattform und deren Services.
Ort der Leistungserbringung	<ul style="list-style-type: none"> TelemaxX Rechenzentren
Leistungsumfang	<ul style="list-style-type: none"> OpenCloud User Management inkl. Rollen- & Projekt-Management im TelemaxX Kundencenter: https://my.telemaxx.de OpenCloud Service-Portal mit Selfservicefunktionalitäten aller OpenCloud Services, Sub-Services und Funktionen: https://horizon.opencloud.telemaxx.de OpenCloud API/CLI Access – Erstellung und Verwaltung von ApplicationCredentials für den API/CLI-Zugriff je Projekt. Aktive Überwachung der Service-Komponenten (Kundencenter, OpenCloud Service Portal, Internet-Anbindung, Netzwerk-Infrastruktur) Hochverfügbare Implementierung der zugrundeliegenden Service-Komponenten (Kundencenter, OpenCloud Service Portal, Internet-Anbindung, Netzwerk-Infrastruktur) Release und Patchmanagement der Service-Komponenten (dies geschieht in der Regel unterbrechungsfrei, kann jedoch nicht garantiert werden)
Leistungsabgrenzung	<ul style="list-style-type: none"> Fragen und Support zur API und deren Funktionalität werden nach dem „best effort“ Modell geleistet.
Ausschlusskriterien	<ul style="list-style-type: none"> -
Limitierungen	<ul style="list-style-type: none"> Keine kundenspezifische IDM/SSO/ActiveDirectory-Integration Support bei API-Fragen und Problemen nach dem best-effort Prinzip

	<ul style="list-style-type: none">▪ Kein Zugriff auf Betriebs- oder BackEnd-Komponenten der Plattform
Leistungsparameter	<ul style="list-style-type: none">▪ -