

**Abschnitt 1**  
**Allgemeine Bedingungen**

**1 Geltungsbereich**

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge der TelemaxX über Telekommunikationsdienstleistungen und damit zusammenhängenden Serviceleistungen (insgesamt nachfolgend Leistungen oder Dienste bezeichnet) mit dem Kunden.
- 1.2 Diese AGB gelten auch für hiermit in Zusammenhang stehende Auskünfte, Beratungen, Installationen und die Beseitigung von Störungen sowie im Rahmen der Vertragsanbahnung.
- 1.3 Diese AGB gelten auch für künftige Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart wurden.
- 1.4 Diese AGB finden Anwendung gegenüber Kunden, welche Unternehmer i.S.d. § 14 BGB sind.
- 1.5 AGB des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, auch wenn der Kunde im Rahmen der Geschäftsanbahnung oder bei Erteilung des Auftrages auf die eigenen AGB Bezug nimmt. Sie finden auch dann keine Anwendung, wenn TelemaxX ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

**2 Verhältnis dieser AGB zu anderen Vorschriften und Reihenfolge**

- 2.1 Vorrangig zu diesen AGB gelten folgende Bedingungen in der nachfolgenden Reihenfolge:
  - Schriftliche Individualvereinbarungen
  - Besondere Bedingungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TelemaxX für bestimmte Leistungen
  - Leistungsbeschreibungen (LB) und Service Level Agreements (SLA) der TelemaxX für bestimmte Produkte
- 2.2 Soweit nicht in den besonderen Bedingungen jeweils ausdrücklich aufgeführt, gelten die vorliegenden allgemeinen Bedingungen jeweils in Ergänzung der vorrangigen besonderen Bedingungen.

**3 Zustandekommen von Verträgen**

- 3.1 Angebote von TelemaxX erfolgen freibleibend.
- 3.2 Ein Vertrag kommt erst zustande durch
  - beiderseitige Vertragsunterschrift oder
  - einen Auftrag des Kunden (gleich Angebot) und einer Annahme durch TelemaxX, wobei die Annahme durch TelemaxX durch eine Auftragsbestätigung schriftlich oder elektronisch erfolgt oder
  - die tatsächliche Leistungserbringung und/oder eine Bereitstellungsanzeige der TelemaxX.
- 3.3 TelemaxX kann die Annahme des Angebotes ohne die Angabe von Gründen ganz oder teilweise ablehnen und/oder von der Beibringung bestimmter Leistungen (insbesondere Sicherheitsleistungen) und Mitwirkungshandlungen (insbesondere der Beibringung einer Grundstückseigentümergeklärung) abhängig machen.

**4 Nutzungsvertrag**

- 4.1 Sofern für die Leistung der TelemaxX ein Gebäude oder Grundstück angeschlossen werden muss, hat der Kunde auf Verlangen der TelemaxX innerhalb eines Monats einen Antrag des dinglich Berechtigten auf Abschluss eines den gesetzlichen Anforderungen entsprechenden Nutzungsvertrages vorzulegen. Bei dem Abschluss und Aufrechterhalten des Nutzungsvertrages während der gesamten Vertragslaufzeit handelt es sich um eine Hauptpflicht des Kunden. Vor Abschluss des Nutzungsvertrages beginnt für TelemaxX keine Bereitstellungsfrist zu laufen.
- 4.2 Geht das Eigentum des Grundstücks auf einen Dritten über, gilt § 566 BGB entsprechend. Der mit dem ursprünglich, dinglich Berechtigten abgeschlossene Nutzungsvertrag gilt auch gegenüber dem neuen dinglich Berechtigten fort.
- 4.3 Der Kunde wird die Anschlussstrasse nicht überbauen und sonstige Einwirkungen unterlassen, die den Betrieb der Anlage auf dem Grundstück beeinträchtigen. Gleiches wird er ggf. von den Grundstückseigentümern verlangen.

**5 Bonitätsprüfung**

- 5.1 TelemaxX behält sich vor, zum Zwecke der Bonitätsprüfung des Kunden bei der für den Kunden zuständigen Schutzgemeinschaft für Allgemeine Kreditsicherung, bei Wirtschaftsauskunfteien oder Kreditversicherungsgesellschaften, Auskünfte hinsichtlich der Kreditwürdigkeit des Kunden einzuholen und diesen Daten aufgrund nichtvertragsgemäßer Abwicklung, z. B. beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung, erlassener Voll-

streckungsbescheid, Zwangsvollstreckungsmaßnahmen, zu melden. Die Datenübermittlung erfolgt nur, sofern dies zur Wahrung berechtigter Interessen von TelemaxX erforderlich ist und schützenswerte Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden. Hierbei wird TelemaxX die einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen beachten. Der Kunde kann bei dem für ihn zuständigen Institut (auf Anfrage nennt TelemaxX dem Kunden die Anschrift der Unternehmen) Auskunft über seine ihn betreffenden gespeicherten Daten erhalten.

- 5.2 Ergeben sich aufgrund der Bonitätsprüfung bis spätestens 15 Tage nach Auftragsannahme begründete Zweifel an der Bonität des Kunden, ist TelemaxX berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Sofern TelemaxX vom Vertrag zurücktritt, ist der Kunde verpflichtet, die bis zu diesem Zeitpunkt in Anspruch genommene Dienst- bzw. Mieteleistungen zu zahlen.

**6 Leistungen**

- 6.1 TelemaxX stellt dem Kunden die vereinbarte Leistung, insbesondere in Bezug auf Art, Lokation und Umfang, entsprechend der jeweiligen Leistungsbeschreibung und Service Level Agreements oder schriftlichen Vereinbarung (Angebot/Annahme, Vertrag bzw. Auftragsbestätigung) und im Rahmen der bestehenden technischen, sowie betrieblichen Möglichkeiten zur Verfügung.
- 6.2 Dem Kunden ist bekannt, dass die Leistungen der TelemaxX Änderungen aufgrund von technischen Neuentwicklungen sowie möglicher gesetzlicher und/oder behördlicher Neuregelungen unterliegen. Service und Leistungen für den Kunden können daher von TelemaxX dem jeweiligen Entwicklungsstand im Telekommunikationsbereich angepasst werden. Dies gilt allerdings nur insoweit, als die Erfüllung der Durchführung der im Vertrag vereinbarten Leistungen nicht unzumutbar beeinträchtigt oder unmöglich wird und die Anpassung dem Kunden unter Berücksichtigung aller Umstände zumutbar ist.
- 6.3 TelemaxX wird bei längeren, vorübergehenden Leistungseinstellungen oder Beschränkungen über Art, Ausmaß und Dauer der Leistungseinstellungen den Kunden in geeigneter Form unterrichten, soweit diese Leistungseinstellung vorhersehbar ist.
- 6.4 Die von TelemaxX beim Kunden für die Bereitstellung des jeweiligen Dienstes installierten oder überlassenen Einrichtungen, Geräte, Software und Unterlagen bleiben dingliches und geistiges Eigentum der TelemaxX, soweit kein Eigentumsübergang gesondert vereinbart wird.
- 6.5 TelemaxX ist berechtigt, verlegte technische Einrichtungen, insbesondere verlegte Leitungen, nach ihrer Wahl nach Beendigung des Vertragsverhältnisses im Grundstück des Kunden kostenlos zu belassen oder auf eigene Kosten zu entfernen.
- 6.6 TelemaxX ist berechtigt, ihre Leistungen vorübergehend oder dauerhaft, ganz oder teilweise durch einen Dritten erbringen zu lassen. Ein Vertragsverhältnis zwischen dem Dritten und dem Kunden wird nicht begründet. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich durch TelemaxX.
- 6.7 TelemaxX ist berechtigt, ihre Leistungen zu unterbrechen, in der Dauer zu beschränken oder die Leistungen in sonstiger Weise zeitweise, teilweise oder ganz einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, der Sicherheit des Netzbetriebes, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität und insbesondere der Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten, der Interoperabilität der Dienste, des Datenschutzes oder zur Vornahme betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten erforderlich ist. Dem Kunden wird in diesen Fällen mit der Maßgabe der vertraglichen Verfügbarkeit der Leistung eine Gutschrift gemäß der Leistungsbeschreibung und Service Level Agreements erteilt. Darüber hinausgehende Ansprüche des Kunden bestehen nur nach Maßgabe der Haftungsklauseln der gemäß Ziffer 21 der Allgemeinen Bedingungen des Abschnittes 1 dieser AGB.
- 6.8 TelemaxX ist berechtigt, ihre Leistung zu unterbrechen oder die Leistungen in sonstiger Weise zeitweise, teilweise oder ganz einzustellen, soweit zwei aufeinander folgende Lastschriften i.S.d. Ziffer 16 der Allgemeinen Bedingungen des Abschnittes 1 dieser AGB von der Kundenbank mangels Deckung oder aus sonstigen Gründen zurückgereicht werden bzw. der Zahlungseinzug aus sonstigen Gründen nicht durchführbar ist.
- 6.9 TelemaxX erbringt die Leistungen auf nicht ausschließlicher Basis.

**Abschnitt 1**  
**Allgemeine Bedingungen**

**7 Termine und Fristen**

- 7.1 Termine für die Leistungserbringung der TelemaxX sind nur verbindlich, wenn TelemaxX diese schriftlich als verbindlich bestätigt.
- 7.2 Vereinbarte Termine und Fristen verschieben sich bei einem von TelemaxX nicht zu vertretenden, vorübergehenden und unvorhersehbaren Leistungshindernis sowie bei höherer Gewalt um einen angemessenen Zeitraum.
- 7.3 Alle Termine stehen des Weiteren unter dem Vorbehalt, dass der Kunde alle ihm obliegenden Voraussetzungen zur Erbringung der Leistung rechtzeitig bewirkt. Die Bereitstellungsfristen verlängern sich unbeschadet der Rechte der TelemaxX wegen Verzugs des Kunden mindestens um den Zeitraum, in dem der Kunde seinen Verpflichtungen gegenüber der TelemaxX nicht nachkommt.
- 7.4 Die Verpflichtung der TelemaxX, eine Leistung vertragsgemäß zu erbringen oder bereitzustellen, steht unter dem Vorbehalt, dass notwendige Vorleistungen oder Genehmigungen Dritter rechtzeitig und in entsprechender Qualität erfolgen. Dazu zählen auch Leistungen anderer Netzbetreiber, Diensteanbieter oder sonstiger Dritter. Eine Haftung oder Leistungspflicht der TelemaxX entfällt dann nicht, wenn diese im Hinblick auf die nicht erbrachten Vorleistungen grob fahrlässig oder vorsätzlich gehandelt hat.
- 7.5 Gerät TelemaxX mit der geschuldeten Leistung in Verzug, so hat der Kunde zunächst eine angemessene Nachfrist mit Ablehnungsandrohung von mindestens vier Wochen zu setzen. Der Kunde ist nur dann zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn TelemaxX die vom Kunden gesetzte angemessene Nachfrist nicht einhält. Im Falle des Schadensersatzes gelten die Haftungsbeschränkungen der Ziffer 21 der Allgemeinen Bedingungen des Abschnittes 1 dieser AGB.
- 7.6 Sofern im Rahmen der Installation beim Kunden nicht vorhersehbare Hardware- bzw. Software-Erweiterungen erforderlich werden, hängt die Bereitstellungszeit auch von den Lieferzeiten der entsprechenden Vorlieferanten ab.
- 7.7 Kommt der Kunde in Verzug oder verletzt er sonstige Mitwirkungspflichten schuldhaft, darf TelemaxX Ersatz für den ihr entstehenden Schaden einschließlich etwaiger Mehraufwendungen verlangen.
- 7.8 Hat TelemaxX bis zu dem Zeitpunkt, in dem die Leistungsbereitstellung durch TelemaxX aufgrund von Umständen, die der Kunde zu vertreten hat (z.B. nicht rechtzeitig eingeholte Genehmigungen), alles Erforderliche zur Leistungsbereitstellung getan, ist TelemaxX nach Ablauf einer schriftlich gesetzten Nachfrist von 10 Tagen berechtigt, die monatliche nutzungsunabhängige Vergütung dem Kunden in Rechnung zu stellen.

**8 Rücktrittsrecht bei Nichtverfügbarkeit der Leistung**

TelemaxX behält sich vor, vom Vertrag zurückzutreten, wenn die infrastrukturellen oder technischen Voraussetzungen für die Leistungserbringung nicht oder nur teilweise vorhanden sind, insbesondere die Anmietung einer Telekommunikationsleitung von einem dritten Unternehmen nicht möglich ist oder dieser Dritte eine Leitung zukünftig nicht mehr zur Verfügung stellt und TelemaxX dies nicht zu vertreten hat.

**9 Abnahme**

- 9.1 Der Kunde hat die bereitgestellte Leistung, bereitgestellte wirtschaftlich abtrennbare Leistungsteile, Erweiterungen und Ergänzungen innerhalb von 10 Werktagen abzunehmen. Unwesentliche Abweichungen von vertraglichen Vorgaben berechtigen den Kunden nicht dazu, die Abnahme zu verweigern.
- 9.2 Die Leistung der TelemaxX gilt als abgenommen, wenn die Abnahme nicht innerhalb von 10 Werktagen nach Zugang der schriftlichen Bereitstellungsanzeige zur Abnahme durch TelemaxX vom Kunden schriftlich verweigert wird. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Abnahmeverweigerung. TelemaxX wird den Kunden bei Fristbeginn auf die Bedeutung seines Verhaltens ausdrücklich hinweisen.
- 9.3 Die Abnahme nach Ziffer 9.1 der Allgemeinen Bedingungen des Abschnittes 1 dieser AGB oder die Bereitstellungsanzeige im Falle der Ziffer 9.2 der Allgemeinen Bedingungen des Abschnittes 1 dieser AGB dokumentiert, dass die von TelemaxX erbrachte Leistung vertragsgemäß ist.

**10 Nutzungsbedingungen und Mitwirkungspflichten des Kunden**

- 10.1 Nachstehende Mitwirkungspflichten des Kunden sind Hauptleistungspflichten; sie bilden die wesentliche Grundlage für eine erfolgreiche Umsetzung der Leistungen der TelemaxX.
- 10.2 Der Kunde hat in seinem Bereich (Betrieb, Haus, Wohnung, u. ä.) unentgeltlich sowie kostenfrei alle Voraussetzungen zu schaffen, die zu einer ordnungsgemäßen Durchführung der Leistung erforderlich sind. TelemaxX wird dem Kunden hierzu ihre Anforderungen mitteilen. Kundenpflichten sind insbesondere:
- Der Kunde ist verpflichtet vor Beginn der Installationsarbeiten sicherzustellen, dass alle notwendigen Genehmigungen und Erlaubnisse vorliegen und die Vorbereitungsarbeiten abgeschlossen sind. Dadurch entstehende Kosten trägt der Kunde.
  - Der Kunde ist verpflichtet TelemaxX für den Betrieb und die Installation der technischen Einrichtungen in erforderlichem Umfang unentgeltlich und rechtzeitig zu unterstützen, insbesondere eigene Einrichtungen und geeignete Aufstellungsräume und Leitungswege sowie Elektrizität und Erdung zur Verfügung zu stellen und diese für die Dauer dieses Vertrages in funktionsfähigem und ordnungsgemäßem Zustand zu halten. Der Kunde sorgt auf seine Kosten an seinen Endstellen für die erforderliche Elektrizität und Erdung, sowie - falls erforderlich - Klimatisierung.
  - Der Kunde ist verpflichtet TelemaxX alle zur Abwicklung der Leistungserbringung erforderlichen Informationen zur Verfügung zu stellen. Insbesondere wird der Kunde TelemaxX über bereits vorhandene technische oder sonstige Einrichtungen, Versorgungsleistungen, Gegenstände und Substanzen (z. B. Wasser-, Elektro- und Gasleitungen oder Asbest) unterrichten, die bei der Installation von Anlagen beschädigt werden könnten oder die mit der Installation beauftragten Personen gefährden oder verletzen könnten. Der Kunde wird TelemaxX von etwaigen nachträglichen Änderungen dieser Informationen unverzüglich in Kenntnis setzen. Der Kunde stellt TelemaxX von Ansprüchen Dritter frei, die auf der Verletzung dieser Informationspflichten beruhen.
  - Der Kunde ist verpflichtet TelemaxX bei der Einholung aller Genehmigungen, die von TelemaxX einzuholen sind und die zur Leistungserbringung erforderlich sind, zu unterstützen. Zudem wird der Kunde für die Einhaltung der an die Genehmigungen geknüpften Bedingungen und Auflagen Sorge tragen.
  - Der Kunde ist verpflichtet TelemaxX neue Anwendungen oder Veränderungen bestehender Anwendungen, die Auswirkungen auf die Leistungserbringung haben, rechtzeitig mitzuteilen.
  - Sofern dem Kunden dies zumutbar ist, benennt er der TelemaxX einen hinreichend qualifizierten Ansprechpartner, der TelemaxX jederzeit im Rahmen seiner Fähigkeiten für die Beantwortung technischer Anfragen jeder Art zur Verfügung steht.
  - Der Kunde ist verpflichtet in die Kundenräume eingebrachte Gegenstände, Anlagen, Geräte sowie Hard- und Software der TelemaxX sorgfältig und pfleglich zu behandeln und vor schädlichen Einflüssen wie z.B. elektrische Fremdspannung oder magnetische Wirkungen fernzuhalten. Eingriffe in die technische Anlage (z.B. durch Öffnen) oder Veränderungen dürfen nur von TelemaxX vorgenommen werden.
  - Der Kunde ist verpflichtet die Einrichtungen innerhalb seiner Räumlichkeiten ausreichend gegen Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder Zerstörung zu sichern und in dem Umfang zu versichern, in welchem eine Verletzungshandlung auf ein mögliches schuldhaftes Verhalten des Kunden zurückzuführen ist.
  - Der Kunde ist verpflichtet den Mitarbeitern bzw. Erfüllungsgehilfen von TelemaxX jederzeitigen Zutritt (365 Tage im Jahr, 24 Stunden täglich) zu den von TelemaxX installierten Kundenanschlüssen zu ermöglichen, soweit dies für die Durchführung des Vertrages, insbesondere zur Installation, Wartung, Entstörung oder Demontage der Anlage erforderlich ist. Der Kunde wird TelemaxX bzw. von TelemaxX beauftragten Dritten dieses Zugangsrecht auch nach Beendigung dieses Vertrages, gleich aus welchem Rechtsgrund, zum Zwecke des Abbaus und Abtransportes der Anlagen gewähren, soweit diese sich im Eigentum von

**Abschnitt 1**  
**Allgemeine Bedingungen**

- TelemaxX befinden oder TelemaxX Herausgabeansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, geltend machen kann.
- Der Kunde ist verpflichtet den Mitarbeitern bzw. Erfüllungsgehilfen von TelemaxX die für ihre Tätigkeit notwendigen Informationen und Unterlagen zu verschaffen. Er hat insbesondere ihm alle zumutbaren Maßnahmen zu treffen, die für eine Feststellung der Mängel und Schäden und ihrer Ursachen erforderlich sind.
  - Der Kunde ist verpflichtet neue Anwendungen oder Veränderungen in bestehenden Anwendungen, die Auswirkungen auf die Leistungserbringung haben könnten, nur nach vorheriger Zustimmung von TelemaxX einzuführen.
  - Der Kunde ist verpflichtet seine persönlichen Kundenkennwörter, Login-Kennungen und Passwörter geheimzuhalten und sie unverzüglich zu ändern bzw. von TelemaxX ändern zu lassen, wenn er vermutet, dass unberechtigte Dritte davon Kenntnis erlangt haben.
  - Der Kunde ist verpflichtet keine Arbeiten jeglicher Art an sämtlichen eingebrachten Anlagen, am Leitungsnetz oder überlassenen Netzanschlüssen und Datenübertragungseinrichtungen der TelemaxX durchzuführen. Diese sind ausschließlich TelemaxX oder von TelemaxX beauftragten Personen vorbehalten.
- 10.3 Der Kunde wird die Leistung der TelemaxX nicht missbräuchlich nutzen. Zudem wird der Kunde keine Veränderung vornehmen, aufgrund derer die Sicherheit des Netzbetriebes nicht mehr gewährleistet ist. Der Kunde verpflichtet sich weiterhin, keine Änderungen an den Anschlusseinrichtungen der TelemaxX durchzuführen. Der Kunde verpflichtet sich ferner, keine Einrichtung zu benutzen oder Anwendung auszuführen, die zu Veränderungen an der physikalischen oder logischen Struktur des TelemaxX-Netzes führen können.
- 10.4 Der Kunde ist verpflichtet, ausschließlich solche Einrichtungen und Anwendungen mit dem TelemaxX-Netz zu verbinden, die den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften, insbesondere den Vorschriften der Regulierungsbehörde gemäß Telekommunikationsgesetz (TKG) und den Vorschriften der Technik, entsprechen.
- 10.5 Der Kunde wird alle ihm bekannt werdenden Umstände, die die Funktionalität des TelemaxX-Netzes beeinträchtigen können, unverzüglich TelemaxX mitteilen. Erkennbare Schäden an den auf dem Grundstück des Kunden bzw. des Eigentümers befindlichen Anlagen der TelemaxX sowie an den Abschlusseinrichtungen sind vom Kunden unverzüglich der TelemaxX mitzuteilen.
- 10.6 Der Kunde ist für sämtliche Beschädigungen und für den Verlust der technischen Anlage verantwortlich, soweit diese im Risiko- und Verantwortungsbereich des Kunden entstehen. Der Kunde hat der TelemaxX den hierdurch entstandenen Schaden zu ersetzen, es sei denn, dass TelemaxX die Beschädigung/den Verlust zu vertreten hat.
- 10.7 Der Kunde darf die bereitgestellten TelemaxX-Dienstleistungen bestimmungsgemäß und nach Maßgabe der Gesetze in der jeweils gültigen Fassung benutzen und muss jegliche rechts-widrige Handlungen unterlassen. Der Kunde ist selbst in vollem Umfang dafür verantwortlich, dass die Nutzung der Leistungen der TelemaxX nur im Rahmen des rechtlich Zulässigen und unter Beachtung aller maßgeblichen gesetzlichen Vorschriften und behördlichen Auflagen erfolgt. TelemaxX ist berechtigt den Zugang zu einem Angebot, das einen rechts- oder sittenwidrigen Inhalt aufweist, jederzeit ohne Vorankündigung zu sperren.
- 10.8 Der Kunde ist alleine für die entsprechende Einhaltung der Nutzungs- und Mitwirkungspflichten aus vorgenannter Ziffer 10 der Allgemeinen Bedingungen des Abschnittes 1 dieser AGB durch Dritte verantwortlich. Hierunter fallen nicht nur Verrichtungs- und Erfüllungsgehilfen, sondern auch Dritte, die sich im Risiko- und Verantwortungsbereich des Kunden bewegen.
- 10.9 Der Kunde stellt TelemaxX von jeglichen Ansprüchen Dritter frei, die aus der Verletzung der vorgenannten Pflichten resultieren können.
- 10.10 Der Kunde hat zu jeder Zeit eine Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Mindestdeckung von 1 Mio. € je schadenstiftendes Ereignis zu unterhalten; diese ist auf Verlangen der TelemaxX vorzulegen.
- 10.11 Der Kunde ist verpflichtet, jede Änderung seines Namens (bei Firmen: auch die Änderung der Rechtsform, Rechnungsanschrift bzw. des Geschäftssitzes), seiner Adresse, seiner Bankverbindung, grundlegende Änderungen der finanziellen Verhältnisse (z. B. Antrag oder Eröffnung des Insolvenzverfahrens, Zwangsvollstreckung), seiner Rufnummer bzw. seines Rufnummernblocks und anderer vertragswesentlicher Angaben unverzüglich anzuzeigen oder durch einen Beauftragten mitteilen zu lassen. Unterlässt der Kunde die Mitteilung der Änderung seiner Vertragsdaten schuldhaft, hat er die Kosten für die Ermittlung der zur Ausführung des Vertragsverhältnisses notwendigen Daten zu tragen.
- 11 Überlassung an Dritte**
- 11.1 Die überlassenen Leistungen sind für den Kunden bestimmt. Der Kunde darf, die von TelemaxX zu erbringenden Leistungen nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von TelemaxX an Dritte entgeltlich oder unentgeltlich weitergeben, insbesondere weiterverkaufen oder untervermieten. Dritte im Sinne dieser Regelung sind auch verbundene Unternehmen des Kunden im Sinne der §§ 15 ff. Aktiengesetz (AktG). Einer Überlassung an Dritte kann widersprochen werden.
- 11.2 Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass im Rahmen einer zugestimmten Nutzung der jeweiligen Leistung durch Dritte (entgeltlich oder unentgeltlich), auch durch den Dritten sämtliche Kundenpflichten eingehalten werden.
- 11.3 Der Kunde hat auch die Entgelte zu erstatten, die durch eine von ihm zugelassene berechtigte oder unberechtigte Nutzung einer Leistung durch Dritte entstanden sind. Entgelte, die durch die unbefugte Nutzung der Leistung entstanden sind, hat der Kunde zu erstatten, wenn und soweit er die unbefugte Nutzung zu vertreten hat. In diesem Fall hat sich der Kunde das Verhalten des Dritten wie Eigenes zurechnen zu lassen. Dem Kunden obliegt innerhalb seines Verantwortungsbereichs der Nachweis, dass er die Nutzung nicht zu vertreten hat.
- 11.4 Der Kunde haftet für alle Schäden, die aus der befugten oder unbefugten Nutzung der Dienste durch Dritte entstehen, soweit der Kunde diese Nutzung zu vertreten hat.
- 12 Gewährleistungs- und Mängelansprüche**
- 12.1 Soweit im Falle einer Leistungsstörung die Regelungen der Service Level Agreements über Störungsbeseitigung, Pönalen und Gutschriften Anwendung finden, gehen diese Regelungen den nachfolgenden Regelungen vor. Im Übrigen gilt Nachstehendes.
- 12.2 TelemaxX erbringt die Leistung im Rahmen der Individualvereinbarung, der Leistungsbeschreibung und Service Level Agreements, sowie dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen inklusive deren besonderen Bedingungen.
- 12.3 Der Kunde hat bei Übergabe/Abnahme die erbrachte Leistung der TelemaxX unverzüglich auf offensichtliche und erkennbare Mängel hin zu untersuchen. Der Kunde hat offensichtliche Fehler innerhalb einer Frist von höchstens fünf Werktagen ab Lieferung der TelemaxX anzuzeigen.
- 12.4 Nicht offensichtliche Mängel hat der Kunde unverzüglich nach bekannt werden, jedoch innerhalb eines Jahres ab Übergabe/Abnahme der TelemaxX anzuzeigen.
- 12.5 Die Mängelanzeige hat in Schriftform unter genauer Angabe des Zeitpunktes des Auftretens, der Erscheinungsform und falls vorhanden der Fehlermeldung zu erfolgen.
- 12.6 Die Mängelanzeigefristen stellen Ausschlussfristen dar; wird die Anzeige nicht rechtzeitig getätigt, so wird der Kunde mit etwaigen Ansprüchen daraus nicht mehr gehört.
- 12.7 Ist eine von TelemaxX gelieferte Leistung mangelhaft, so behält sich TelemaxX vor, die Leistung innerhalb einer angemessenen Frist nachzubessern. Sollte die Nachbesserung innerhalb einer angemessenen Frist fehlschlagen, so kann der Kunde wahlweise für die Dauer der Schlechtleistung entsprechende Herabsetzung des Zahlungs-/Mietentgeltes oder eine Gutschrift entsprechend den Regelungen des jeweiligen Service-Level-Agreements der einzelnen Leistung verlangen.
- 12.8 Sofern die Nachbesserung trotz zweimaliger angemessener Nachfrist fehlgeschlagen ist, steht dem Kunden des Weiteren das Recht zur außerordentlichen Kündigung der jeweils mangelhaften Leistung zu. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.
- 12.9 Zusicherungen oder Garantien einzelner Leistungen sind von TelemaxX ausdrücklich schriftlich als solche zu bezeichnen.
- 12.10 TelemaxX übernimmt keine Gewähr für Mängel, welche auf eigenmächtiger Veränderung durch den Kunden, dessen Personal oder Erfüllungsgehilfen oder sonstigen Dritten zurückzuführen sind und welche nicht auf die Sphäre der TelemaxX zurückzuführen

**Abschnitt 1**  
**Allgemeine Bedingungen**

sind. Die Gewährleistung ist insbesondere ausgeschlossen bei unsachgemäßer Benutzung, Wartung oder Installation durch den Kunden oder bei Erweiterung, Veränderung oder Verbindung des Vertragsproduktes mit anderen Pro-grammen. Übernimmt TelemaxX in diesem Falle die Entstörung bzw. Mängelbehebung, sind die damit zusammenhängenden Kosten nach den üblichen Verrechnungssätzen der TelemaxX zu erstatten.

**13 Entstördienst**

- 13.1 Soweit die Regelungen des Service Level Agreements über Störungsbeseitigung, Pönalen und Gutschriften Anwendung finden, gehen diese Regelungen den nachfolgenden Regelungen vor. Im Übrigen gilt Nachstehendes.
- 13.2 Im Falle einer Netz- und/oder sonstigen Leistungsstörung hat der Kunde TelemaxX unverzüglich über die Störung zu informieren; nach Eingang der Störungsmeldung bei der zuständigen Kundenbetreuung wird TelemaxX im Rahmen ihrer technischen betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich Maßnahmen einleiten, um die Störung zu beheben.
- 13.3 Weitergehende Ansprüche des Kunden wegen Leistungsstörungen sind ausgeschlossen. Die Haftung gemäß Ziffer 21 der Allgemeinen Bedingungen des Abschnittes 1 dieser AGB bleibt unberührt.
- 13.4 Hat der Kunde die Störung zu vertreten, oder liegt eine vom Kunden gemeldete Störung nicht vor, ist TelemaxX berechtigt, dem Kunden die ihr durch die Fehlersuche, Mängelbeseitigung bzw. Entstörung entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.

**14 Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrecht**

- 14.1 Gegen Forderungen von TelemaxX kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.
- 14.2 Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes nur wegen unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis zu.

**15 Abtretung**

- 15.1 TelemaxX kann Rechte und Pflichten aus dem Vertrag auf einen Dritten übertragen. Der Kunde ist in einem solchen Fall zur Kündigung des Vertrages nicht berechtigt.
- 15.2 Der Kunde selbst kann die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag oder auch nur seinen Anspruch auf einzelne Leistungen hieraus an Dritte nur abtreten bzw. übertragen, wenn TelemaxX vorher schriftlich zustimmt.

**16 Zahlungsbedingungen und Einwendungen**

- 16.1 Die vom Kunden an TelemaxX zu zahlenden Preise bestimmen sich nach den jeweils vereinbarten Preisen, sonst nach den gültigen Preisen bzw. Preislisten. Alle Preise verstehen sich in Euro und zzgl. der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- 16.2 Monatlich zu zahlende nutzungsunabhängige und pauschalierte Entgelte sind mit Zugang der Rechnung fällig. Dies gilt nicht für den ersten Abrechnungsmonat; für diesen erfolgt die Rechnungsstellung nachträglich. Die Zahlungspflicht des Kunden beginnt mit dem Tag der ersten Bereitstellung der Leistung der TelemaxX. Sind monatlich zu zahlende Entgelte für Teile eines Kalendermonats zu zahlen, wird jeder Tag des Monats, für den eine Zahlungspflicht besteht mit 1/30 des monatlichen Entgeltes berechnet. Alle übrigen Entgelte sind nach Leistungserbringung zu zahlen. Sämtliche Entgelte werden mit Zugang der Rechnung fällig und zahlbar.
- 16.3 Das Entgelt wird, soweit nicht etwas Anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde, per SEPA-Basislastschriftverfahren, gemäß der Ermächtigung durch den Kunden, von seinem Konto eingezogen. Der Kunde verpflichtet sich, eine für die Begleichung des Rechnungsbetrages ausreichende Deckung auf dem von ihm angegebenen Konto zum Zeitpunkt des Lastschriftinzuges, der in der Regel zehn Tage nach Rechnungszustellung erfolgt, bereitzuhalten. Der Kunde hat alle Kosten zu ersetzen, die durch eine zurückgereichte Lastschrift entstehen, es sei denn, der Kunde hat nachweislich die gebotene Sorgfalt beachtet oder der Schaden wäre auch bei Beachtung dieser Sorgfalt entstanden.
- 16.4 Der Kunde hat Einwendungen gegen den Rechnungsbetrag innerhalb von acht Wochen nach Zugang der Rechnung schriftlich

bei der auf der Rechnung bezeichneten Kundenbetreuung der TelemaxX geltend zu machen. Das Unterlassen der rechtzeitigen Einwendung gilt als Genehmigung. TelemaxX wird mit der Entgeltforderung auf die Einwendungsfrist und auf die Rechtsfolgen einer unterlassenen rechtzeitigen Einwendung besonders hinweisen.

- 16.5 Lieferungen und Leistungen für sonstigen Aufwand, außerhalb der vereinbarten Leistung, werden nach tatsächlichem Aufwand an verbrauchtem Material sowie Arbeits- und Wegezeiten entsprechend der jeweils zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preisliste von TelemaxX berechnet.
- 16.6 TelemaxX ist berechtigt, ihre Preise auch während der Mindestlaufzeit des Vertrages entsprechend den eingetretenen Kostensteigerungen, insbesondere aufgrund Preiserhöhungen von Lieferanten, zu erhöhen. Erhöhungen sind dem Kunden mindestens drei Monate im Voraus anzukündigen. Der Kunde ist berechtigt, den Vertrag mit Wirkung zum Stichtag der Preiserhöhung außerordentlich zu kündigen, es sei denn, die erhöhte Vergütung und der von ihr umfasste Leistungsinhalt stehen nach wie vor in einem adäquaten Verhältnis zueinander. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Maßgebend für die Rechtzeitigkeit der Kündigung ist der Eingang bei TelemaxX.
- 16.7 Rückerstattungsansprüche des Kunden werden auf dem Rechnungskonto des Kunden gutgeschrieben und mit der nächstfälligen Forderung der TelemaxX verrechnet.

**17 Verzug des Kunden**

- 17.1 Befindet sich der Kunde in Verzug, werden - vorbehaltlich der Geltendmachung eines weitergehenden Verzugschadens - Zinsen in Höhe von 9 % p. a. über dem jeweils gültigen Basiszinssatz gemäß §§ 247, 288 II BGB berechnet.
- 17.2 TelemaxX ist des Weiteren berechtigt, eventuell durch Zahlungsverzug entstandene Mahnkosten pauschal mit 5,- €, bei der zweiten Mahnstufe pauschal mit 10,- € zu berechnen. Den Kunden bleibt es vorbehalten, nachzuweisen, dass TelemaxX im Einzelfall kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.
- 17.3 TelemaxX behält sich vor bei wiederholtem Zahlungsverzug des Kunden Vorauszahlungen oder nach Maßgabe der Ziffer 18 der Allgemeinen Bedingungen des Abschnittes 1 dieser AGB Sicherheitsleistung zu verlangen oder nach Maßgabe der Ziffer 23.5 der Allgemeinen Bedingungen des Abschnittes 1 dieser AGB außerordentlich zu kündigen.
- 17.4 Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt - gleich aus welchem Rechtsgrund - TelemaxX vorbehalten.

**18 Sicherheitsleistung**

- 18.1 TelemaxX ist berechtigt, von dem Kunden eine angemessene Sicherheitsleistung zu verlangen:
  - a) wenn der Kunde einen nicht unwesentlichen Rechnungsbetrag nicht fristgerecht bezahlt und ein Zahlungsrückstand schon zu einer Sperre geführt hat, die nicht länger als zwölf Monate zurückliegt,
  - b) bei beantragten oder eröffneten gerichtlichen Vergleichs- oder Insolvenzverfahren,
  - c) bei gerichtlich angeordneter Zwangsvollstreckung.
- 18.2 Die Sicherheitsleistung kann in Form einer Bürgschaftserklärung eines in der Europäischen Union zugelassenen Kreditinstituts erfolgen. TelemaxX ist berechtigt, sich jederzeit aus einer vom Kunden geleisteten Sicherheit wegen offener Forderungen aus dem Vertragsverhältnis zu befriedigen. Nimmt TelemaxX die Sicherheitsleistung in Anspruch und wird das Vertragsverhältnis fortgeführt, ist der Kunde verpflichtet die Sicherheitsleistung unverzüglich auf die ursprünglich vereinbarte Höhe aufzufüllen. Die Sicherheitsleistung wird nach Beendigung des Vertragsverhältnisses freigegeben, soweit der Kunde sämtliche Forderungen von TelemaxX beglichen hat.
- 18.3 Bei Nichterbringung der Sicherheitsleistung oder Bürgschaft ist TelemaxX nach entsprechender Mahnung mit Hinweis auf die Folgen der Unterlassung der Sicherheitserbringung berechtigt, den betroffenen Service auszusetzen oder zu sperren oder den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.

**Abschnitt 1**  
**Allgemeine Bedingungen**

**19 Sperrung des Anschlusses**

- 19.1 Bei dem Angebot von allgemeinen Zugängen zu festen öffentlichen Telekommunikationsnetzen ist TelemaxX nach den Regelungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG) berechtigt, den Anschluss bzw. den Zugang des Kunden ganz oder teilweise zu unterbinden (Sperrung),
- wenn sich der Kunde nach Abzug etwaiger Anzahlungen mit einem Betrag von mindestens 75,- € in Zahlungsverzug befindet und TelemaxX die Sperrung mindestens zwei Wochen zuvor schriftlich angedroht und dabei auf die Möglichkeit des Kunden hingewiesen hat, Rechtsschutz vor den Gerichten zu suchen oder
  - sobald die Kündigung des Vertragsverhältnisses wirksam wird oder
  - wenn wegen einer im Vergleich zu den vorangegangenen sechs Abrechnungszeiträumen besondere Steigerung des Verbindungsaufkommens auch die Höhe der Entgeltforderung des Anbieters in besonderem Maße ansteigt und Tatsachen die Annahme rechtfertigen, dass der Teilnehmer diese Entgeltforderung beanstanden wird oder
  - wenn wiederholte oder schwerwiegende Verstöße gegen gesetzliche Verbote im Sinne des TKG durch den Kunden trotz Abmahnung mit kurzer Fristsetzung durch die TelemaxX vorliegen.
- 19.2 Der Kunde bleibt auch nach der Sperrung verpflichtet, den monatlichen Basispreis zu zahlen.
- 19.3 Sperrungen werden im Rahmen der technischen Möglichkeiten auf den betreffenden Dienst beschränkt und werden unverzüglich aufgehoben, sobald die Gründe für die Durchführung entfallen sind.

**20 Höhere Gewalt**

- 20.1 In Fällen höherer Gewalt ist
- TelemaxX von der Leistungspflicht befreit,
  - auch der Kunde für die Dauer der höheren Gewalt von der Vergütungspflicht befreit und
  - die Haftung der TelemaxX ausgeschlossen.
- 20.2 Als höhere Gewalt gelten alle von außen einwirkenden, ungewöhnlichen, außerbetrieblichen, unvorhersehbaren Ereignisse sowie solche Ereignisse, deren Auswirkungen auf die Vertragserfüllung von keiner Vertragspartei, insbesondere nicht von TelemaxX vorausgesehen werden konnten und/oder nicht zu vertreten sind. Zu diesen Ereignissen zählen insbesondere Arbeitskämpfe, auch in Drittbetrieben, Unterbrechung der Stromversorgung, behördliche Maßnahmen, Krieg, Sabotage, Naturkatastrophen, Störungen von TK-Netzen und Gateways, sofern sie außerhalb der Verfügungsgewalt von TelemaxX liegen.

**21 Haftung**

- 21.1 Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet TelemaxX uneingeschränkt.
- 21.2 a) Für Sach- und Vermögensschäden haftet TelemaxX nur, wenn und soweit sie vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.  
b) Für nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig, schuldhaft verursachte Vermögensschäden, die von Endkunden zu ersetzen sind und deshalb einen Anspruch gegen TelemaxX begründen (§ 44a Telekommunikationsgesetz), gilt folgendes:
- Die Haftung der TelemaxX ist auf höchstens 12.500,00 € je Endkunde begrenzt.
  - Entsteht die Schadensersatzpflicht der TelemaxX durch eine einheitliche Handlung oder ein einheitliches Schaden verursachendes Ereignis, welches mehrere Endkunden betrifft, so ist die Schadensersatzpflicht der TelemaxX unbeschadet der Begrenzung nach (i) in der Summe auf höchstens 10 Millionen Euro begrenzt. Hierbei wird die Gesamtheit aller von demselben Schadensereignis betroffener Endkunden betrachtet, ungeachtet dessen, von welchem Anbieter diese ihre Leistung beziehen und um welche Leistung von TelemaxX es sich handelt.
  - Übersteigen die Entschädigungen, die mehrere Endkunden auf Grund desselben Ereignisses zu leisten sind, die Höchstgrenze, so wird der Schadensersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatzansprüche von allen Endkunden zur Höchstgrenze steht.
- c) Die Haftung der TelemaxX für andere als die in lit. b) bezeichneten Schäden, die durch die fahrlässige Verletzung von

wesentlichen Vertragspflichten, die die Erreichung des Vertragszwecks gefährden, entstanden sind, ist je Schadensereignis auf 10 % des Jahrespreises, der von dem anderen Vertragspartner in dem Vertragsjahr, in welches das Schadensereignis fällt, begrenzt, bei mehreren Schadensereignissen höchstens jedoch auf 25 % dieses Jahrespreises pro Vertragsjahr. Bei fahrlässigen Verletzungen von Vertragspflichten, die die Erreichung des Vertragszwecks nicht gefährden, ist die Haftung für andere als die in lit. b) bezeichneten Schäden ausgeschlossen. Die Haftungsbeschränkung nach Satz 1 dieses Absatzes (bei fahrlässiger Verletzung vertragswesentlicher Pflichten) und der Haftungsausschluss nach Satz 2 dieses Absatzes (die fahrlässige Verletzung sonstiger Pflichten) gelten nicht für grobe Fahrlässigkeit und nicht für Schäden gem. Ziff. 21.1. Die Bestimmungen zur Haftung gemäß Ziff. 21 gelten auch für die gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter, Verrichtungs- und Erfüllungsgehilfen von TelemaxX

- 21.3 Eine Haftung für die Folgen höherer Gewalt sowie für sonstige Ursachen, die von TelemaxX nicht zu vertreten ist, ist ebenfalls ausgeschlossen.
- 21.4 Die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie zwingenden gesetzlichen Regelungen bleibt unberührt.
- 21.5 TelemaxX haftet im Falle des Nichteinhaltens von ausdrücklich schriftlich vereinbarten und übernommenen Garantieverpflichtungen dem Haftungsgrund und der Haftungshöhe nach nur in dem Maße, wie in der Garantie übernommen.
- 21.6 TelemaxX ist stets der Einwand des Mitverschuldens eröffnet. Für den Verlust von Daten und Programmen und deren Wiederherstellung haftet TelemaxX nur, soweit dieser Verlust nicht durch angemessene Vorsorgemaßnahmen des Kunden, insbesondere die tägliche Anfertigung von Sicherungskopien aller Daten und Programmen, vermeidbar gewesen wäre.
- 21.7 Begründet die Haftung der TelemaxX gleichzeitig auch Kundenansprüche gegen die TelemaxX nach den Service Level Agreement, werden die dortigen Gutschriften und Pönalen auf die Haftungssumme angerechnet.

**22 Vertragslaufzeit und Kündigung**

- 22.1 Die Laufzeit des Vertrages beginnt mit der tatsächlichen Leistungserbringung und/oder der Bereitstellungsanzeige durch TelemaxX.
- 22.2 Der Vertrag wird für die vertraglich vereinbarte Dauer (Mindestvertragslaufzeit) geschlossen. Soweit einzelvertraglich nicht anderweitig bestimmt beträgt die Mindestvertragslaufzeit 24 Monate.
- 22.3 Verträge mit einer Mindestvertragslaufzeit sind für beide Vertragsparteien frühestens zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit kündbar. Die Kündigung muss mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gegenüber dem anderen Vertragspartner erfolgen. Wird das Vertragsverhältnis nicht gekündigt, so verlängert sich der Vertrag jeweils um 12 Monate, mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum jeweiligen Laufzeitende.
- 22.4 Verträge ohne Mindestvertragslaufzeit können von beiden Vertragspartnern schriftlich mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende gekündigt werden.
- 22.5 Das Recht zur fristlosen Kündigung des Vertrages für beide Parteien aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Als wichtiger Grund für TelemaxX gilt insbesondere wenn der Kunde
- die Dienstleistungen der TelemaxX missbräuchlich verwendet,
  - seine gewöhnliche Geschäftstätigkeit aufgibt oder einen Insolvenzantrag stellt; gleiches gilt für den Fall, dass über das Vermögen des Kunden das Insolvenzverfahren eröffnet wird oder Zwangsvollstreckungsmaßnahmen in das Vermögen des Kunden angeordnet werden,
  - für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung des geschuldeten Entgeltes oder eines nicht unerheblichen Teils hiervon in Verzug ist,
  - in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Zahlungstermine erstreckt, mit der Zahlung der monatlich wiederkehrenden Vergütung in Höhe eines Betrages in Verzug gekommen ist, der die Vergütung für zwei Monate erreicht,
  - dem Verlangen der TelemaxX nach Sicherheitsleistung nicht oder nur unvollständig nachkommt,
  - auf Antrag der TelemaxX nicht innerhalb eines Monats einen

**Abschnitt 1**  
**Allgemeine Bedingungen**

- Antrag auf Abschluss eines Nutzungsvertrages vom dinglich Berechtigten nach Ziffer 4.1 der Allgemeinen Bedingungen des Abschnittes 1 dieser AGB vorlegt oder der Nutzungsvertrag vom dinglich Berechtigten gekündigt wird,
- sich erheblich vertragswidrig verhält. Dazu gehören auch Manipulationen an den technischen Einrichtungen oder betrügerische Handlungen.
- Im Übrigen behält sich die TelemaxX die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen vor.
- 22.6 Kündigt der Kunde das Vertragsverhältnis, bevor die vertragsgemäße Leistung übergeben bzw. abgenommen wurde, bzw. verhindert der Kunde die Erstellung eines Anschlusses ganz oder teilweise mit der Folge, dass TelemaxX den Vertrag kündigt, so hat er TelemaxX die Aufwendungen für bereits durchgeführte Arbeiten und für den infolge der Kündigung notwendigen Abbau bereits installierter Telekommunikationseinrichtungen zu ersetzen. TelemaxX ist nach ihrer Wahl alternativ berechtigt, vom Kunden eine Schadenspauschale in Höhe von 75 % des vereinbarten Entgeltes der Mindestlaufzeit zu verlangen. Dem Kunden bleibt es unbenommen nachzuweisen, dass TelemaxX kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Weitergehende Schadensersatzansprüche der TelemaxX bleiben unberührt.
- 22.7 Bei einer außerordentlichen Kündigung durch TelemaxX kann TelemaxX einen sofort fälligen, pauschalen Schadensersatz von 75 % des Entgeltes verlangen, welches bis zum Zeitpunkt der nächstmöglichen, ordentlichen Vertragsbeendigung durch den Kunden zu zahlen wäre. Den Parteien bleibt der Nachweis eines geringeren oder höheren Schadens vorbehalten.
- 22.8 Wenn und soweit TelemaxX zur fristlosen Kündigung des Vertrages berechtigt ist, kann TelemaxX die Leistung auch vorübergehend sperren. Die Sperre lässt die Zahlungspflicht des Kunden unberührt.
- 23 Geheimhaltung**
- 23.1 Die Vertragspartner verpflichten sich, alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangten und von dem jeweils anderen Vertragspartner als vertraulich bezeichneten oder den Umständen nach als vertraulich anzusehenden Informationen der anderen Vertragspartei vertraulich zu behandeln.
- 23.2 Als vertraulich gelten Informationen insbesondere dann, wenn Unterlagen mit der Erklärung an den Empfänger übergeben werden, dass dieser die darin enthaltenen Informationen vertraulich zu behandeln habe und einen entsprechenden Vertraulichkeitsvermerk aufweisen. Als vertraulich gelten darüber hinaus die Kenntnisse, die TelemaxX bei der Erbringung von Leistungen für den Kunden gewinnt und die Tatsachen der Leistungserbringung für den Kunden sowie deren Ergebnisse.
- 23.3 Die Geheimhaltungsverpflichtung gilt nicht für solche Informationen, die nachweislich
- dem die Informationen übermittelten Partner vor Kenntnisgabe durch den anderen Partner bekannt oder zugänglich gemacht waren oder
  - dem die Informationen übermittelten Partner nach Kenntnisgabe durch den anderen Partner auf rechtmäßige Weise durch Dritte bekannt gegeben werden, die keiner Geheimhaltungsverpflichtung unterliegen oder
  - nachträglich allgemein und öffentlich zugänglich werden.
- 23.4 Eine Weitergabe oder Offenbarung von vertraulichen Informationen gegenüber Dritten ist den Parteien bis fünf Jahre nach Vertragsbeendigung untersagt, sofern nicht die Voraussetzungen von Ziffer 24.3 der Allgemeinen Bedingungen des Abschnittes 1 dieser AGB vorliegen.
- 24 Datenschutz und Fernmeldegeheimnis**
- 24.1 Rechtsgrundlage für den Umgang mit personenbezogenen Daten des Kunden sind u.a. die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), Telekommunikationsgesetz (TKG) und das Telemediengesetz (TMG). Personenbezogene Daten des Kunden werden nur erhoben, verarbeitet oder genutzt, sofern der Betroffene eingewilligt hat oder die DSGVO, das BDSG, das TKG sowie das TMG bzw. eine andere Rechtsvorschrift dies anordnet oder erlaubt.
- 24.2 Der Kunde wird gemäß TMG darauf hingewiesen, dass die Angaben, die er im Vertrag bzw. Vertragsantrag macht (insbesondere Name, Anschrift) von TelemaxX in dem für die Begründung inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlichen Umfang automatisierten Verfahren erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Der Kunde wird außerdem darauf hingewiesen, dass TelemaxX Nutzungs- und Abrechnungsdaten im Rahmen des TMG erhebt, verarbeitet und nutzt.
- 24.3 TelemaxX erhebt und verarbeitet Daten nach dem TKG wie folgt:
- TelemaxX darf personenbezogene Daten des Kunden erheben, verarbeiten und nutzen, soweit die Daten erforderlich sind, um ein Vertragsverhältnis über Telekommunikationsdienstleistungen einschließlich dessen inhaltliche Ausgestaltung mit dem Kunden zu begründen oder zu ändern (Bestandsdaten). Bestandsdaten dürfen ferner durch TelemaxX verarbeitet und genutzt werden, soweit dies zur Beratung des Kunden, zur Werbung und zur Marktforschung für eigene Zwecke sowie zur bedarfsgerechten Gestaltung der Telekommunikationsdienstleistungen der TelemaxX erforderlich ist und der Kunde im Auftrag an TelemaxX eingewilligt hat.
  - Verbindungsdaten, insbesondere Rufnummern des Anrufers oder des Angerufenen, personenbezogene Berechtigungskennungen, Kartennummern, Standortkennungen von mobilen Anschlüssen, Beginn und Ende von Verbindungen sowie in Anspruch genommene Dienste dürfen von TelemaxX im Rahmen der rechtlichen Bestimmungen erhoben, verarbeitet und genutzt werden.
  - TelemaxX darf Verbindungsdaten speichern und übermitteln, soweit es für die Abrechnung der TelemaxX mit anderen Unternehmen, insbesondere mit der Kreditkartengesellschaft des Kunden oder Telekommunikationsnetzbetreibern erforderlich ist.
- 24.4 Bei ausländischen Netzbetreibern ist der Umgang mit den übermittelten Daten u. a. von den jeweiligen nationalen Vorschriften abhängig.
- 24.5 Für Leistungen von TelemaxX, welche eine Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO darstellen, gelten die „Ergänzenden Bedingungen Auftragsverarbeitung“. Diese können im Internet unter [www.telemaxx.de/agb](http://www.telemaxx.de/agb) abgerufen werden. Hat der Kunde bereits früher eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung geschlossen, wird diese ersetzt durch die veröffentlichten „Ergänzenden Bedingungen Auftragsverarbeitung“. Möchte der Kunde der Vereinbarung widersprechen, so ist der Widerspruch zu begründen und an [customer-care@telemaxx.de](mailto:customer-care@telemaxx.de) zu senden.
- 25 Inkasso**
- 25.1 TelemaxX ist zudem berechtigt, die Bestands- und Verbindungs-(Verkehrs-) -daten des Kunden an die vertraglich gebundenen Inkassounternehmen zum Zwecke der Abtretung und des Einzugs der Forderung zu übermitteln.
- 25.2 Der Kunde erhält auf Wunsch die Anschriften der jeweiligen Unternehmen sowie nähere Informationen zum Datenschutz.
- 26 Schlussbestimmungen**
- 26.1 Diese AGB sowie die Leistungsbeschreibungen und Service Level Agreements gelten in ihrer jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung; TelemaxX ist berechtigt, diese AGB mit angemessener Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Der Kunde hat in diesem Falle das Recht, einer solchen Änderung bzw. Ergänzung zu widersprechen. Wenn der Kunde in diesem Falle nicht innerhalb von einem Monat nach Zugang der Mitteilung widerspricht, so gelten die geänderten bzw. ergänzten AGB ab diesem Zeitpunkt. Der Kunde wird über die Widerspruchsmöglichkeit und die Frist im Zusammenhang mit der Änderungsmitteilung informiert.
- 26.2 Auf diesen Vertrag findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland für inländische Vertragsparteien unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) Anwendung.
- 26.3 Erfüllungsort für die Leistungen der TelemaxX und die Zahlungsschuld des Kunden ist Karlsruhe.
- 26.4 Gerichtsstand ist Karlsruhe. Abweichend davon kann TelemaxX Ansprüche auch am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden geltend machen. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand bleibt unberührt.
- 26.5 Abweichungen von diesen AGB oder sonstigen vertraglichen Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.
- 26.6 Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird die Gültigkeit der übrigen Bedingungen dadurch nicht

**Abschnitt 1  
Allgemeine Bedingungen**

---

berührt. Die Vertragspartner werden sich bemühen, anstelle der unwirksamen Bedingung eine andere Bedingung zu vereinbaren, die der unwirksamen Bedingung nach Sinn, nach technischen, wirtschaftlichen und finanziellen Gesichtspunkten der unwirksamen Bedingung möglichst nahe kommt.

- 26.7 TelemaxX ist bereit, an Streitbelegungsverfahren bei der folgenden Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen:  
Verbraucherschlichtungsstelle  
Telekommunikation der Bundesnetzagentur  
Postfach 80 01, 53105 Bonn

**Abschnitt 2  
Besondere Bedingungen Datendirektverbindungen**

---

**1. Geltungsbereich**

Diese besonderen Bedingungen regeln die Bereitstellung und Überlassung von Datendirektverbindungen durch TelemaxX in Form von Kabel- oder Funkverbindungen mit übertragungstechnischen Einrichtungen als Punkt zu Punkt Verbindung mit einem bestimmten Informations-durchsatzvermögen (Bandbreite oder Bitrate), einschließlich ihrer Abschlusseinrichtungen, im Folgenden und in der Leistungsbeschreibung und Service Level Agreements als Datendirektverbindung bezeichnet.

**2. Leistungen der TelemaxX**

- 2.1 Die Leistung der TelemaxX im Rahmen der Datendirektverbindung umfasst die Bereitstellung der Datendirektverbindung in der beauftragten Realisierungsform zwischen den vertraglich vereinbarten Übergabepunkten. TelemaxX oder eine beauftragte Firma installieren zu diesem Zweck Übertragungstechnik an jedem Ende der Verbindung.
- 2.2 TelemaxX ermöglicht dem Kunden im Rahmen der betrieblichen und technischen Möglichkeiten Management- und Technikleistungen in Anspruch zu nehmen. Hierzu zählt insbesondere die Prüfung des Zustandes der Datendirektverbindung auf ihre Funktionstüchtigkeit hin und die qualitative Einschätzung des Zustandes der Datendirektverbindung.

**3. Nutzungsbedingungen und Mitwirkungspflichten des Kunden**

- 3.1 Für den Inhalt der über die von TelemaxX zur Verfügung gestellten Datendirektverbindungen verbreiteten Informationen ist der Kunde verantwortlich und haftbar. Der Kunde ist insbesondere nicht berechtigt, beleidigende, verleumderische, sitten- oder gesetzwidrige Inhalte über die von TelemaxX bereitgestellten Telekommunikationsdienstleistungen zu verbreiten oder einer solchen Verbreitung Vorschub zu leisten, auch nicht indem der Kunde eine Zugriffsmöglichkeit mittels Hyperlink auf solche Inhalte für Dritte eröffnet.
- 3.2 Der Kunde darf nur zugelassene Endeinrichtungen an den Übergabepunkt der Datendirektverbindung anschließen. Der Zugang von TelemaxX (oder einer beauftragten Firma) zu den Kundenlokationen ist zu gewährleisten, um den zugesicherten Bereitstellungstermin und die SLA einhalten zu können. Eventuelle Genehmigungen (z. B. für die Kabelverlegung innerhalb der Gebäude) hat der Kunde sicherzustellen.
- 3.3 Der Kunde stellt die für die Implementierung der Datendirektverbindung benötigten Rahmenbedingungen sicher und kostenneutral für TelemaxX zur Verfügung:
- Raumtemperatur für den Betrieb der Übertragungstechnik nach ETS 300.019 Klasse 3.2
  - Elektromagnetische Verträglichkeit sonstiger am Kundenstandort installierter Technik nach ETS 300.386-1
  - Soweit erforderlich Potentialausgleich sowie Erdung
  - Verteiler (der einzusetzende Verteilertyp ergibt sich aus der bereitzustellenden Schnittstelle), Kabeltrassen für die Verkabelung innerhalb der Gebäude
  - Variabler Raumbedarf in Abhängigkeit von Art und Umfang der zu installierenden Gerätetechnik
  - Bodenbelastung: 700 kg/m<sup>2</sup>
- 3.4 Der Kunde stellt TelemaxX von allen Ansprüchen frei, die aufgrund der Verletzung der vorgenannten Bedingungen gegenüber TelemaxX geltend gemacht werden.

**4. Haftung**

- 4.1 Es gelten die Haftungsregelungen in Ziffer 21 der Allgemeinen Bedingungen des Abschnittes 1 dieser AGB.

**Abschnitt 3  
Besondere Bedingungen Dark Fibre**

---

**1 Geltungsbereich**

Diese besonderen Bedingungen regeln die Bereitstellung und Überlassung von unbeschalteten Lichtwellenleitern als Punkt zu Punkt Verbindung (Dark Fibre), im Folgenden und in der Leistungsbeschreibung und Service Level Agreements als Dark Fibre, Lichtwellenleiter (LWL), Lichtwellenleiterverbindung oder Faser bezeichnet.

**2 Leistungen der TelemaxX**

Die Leistung der TelemaxX im Rahmen der Lichtwellenleiter umfasst nur die Bereitstellung von unbeschalteten Lichtwellenleitern ohne übertragungstechnische Einrichtung in der beauftragten Realisierungsform zwischen den vertraglich vereinbarten Punkten im Rahmen der vertraglich vereinbarten Leistungs- und Serviceparameter.

**3. Nutzungsbedingungen und Mitwirkungspflichten des Kunden**

- 3.1 Für den Inhalt, der über die von TelemaxX zur Verfügung gestellten Lichtwellenleiter verbreiteten Informationen, ist der Kunde verantwortlich und haftbar. Der Kunde ist insbesondere nicht berechtigt, beleidigende, verleumderische, sitten- oder gesetzwidrige Inhalte über die von TelemaxX bereitgestellten Lichtwellenleiter zu verbreiten oder einer solchen Verbreitung Vorschub zu leisten, auch nicht indem der Kunde eine Zugriffsmöglichkeit mittels Hyperlink auf solche Inhalte für Dritte eröffnet.
- 3.2 Der Kunde darf nur zugelassene Übertragungstechnik und Endeinrichtungen an den Übergabepunkt der Lichtwellenleiter anschließen. Der Zugang von TelemaxX (oder einer beauftragten Firma) zu den Kundenlokationen ist zu gewährleisten, um den zugesicherten Bereitstellungstermin einhalten zu können. Eventuelle Genehmigungen (z. B. für die Kabelverlegung innerhalb der Gebäude) hat der Kunde sicherzustellen.
- 3.3 Der Kunde stellt TelemaxX von allen Ansprüchen frei, die aufgrund der Verletzung der vorgenannten Bedingungen gegenüber TelemaxX geltend gemacht werden.

**4. Haftung**

- 4.1 Es gelten die Haftungsregelungen in Ziffer 21 der Allgemeinen Bedingungen des Abschnittes 1 dieser AGB.

**Abschnitt 4**  
**Besondere Bedingungen Euro-ISDN-Anschlüsse**  
**und Voice over IP-Anschlüsse**

**1 Geltungsbereich**

1.1 Diese besonderen Bedingungen regeln die Bereitstellung und Überlassung von Euro-ISDN-Anschlüssen und Voice over IP - Anschlüsse, im Folgenden und in der Leistungsbeschreibung und Service Level Agreements als Euro-ISDN-Anschluss und Voice over IP – Anschluss bezeichnet.

**2 Leistungen der TelemaxX**

2.1 Die Erbringung der Telefondienstleistung Euro-ISDN-Anschluss und Voice over IP – Anschluss der TelemaxX umfasst die zur Verfügung Stellung eines allgemeinen, d. h. für jeden möglichen Nutzer bereitgestellten Netzzuganges zu einem öffentlichen Telekommunikationsnetz. Der Kunde kann den Netzzugang zum Anschluss von bestimmungsgemäßen Telekommunikations-einrichtungen nutzen und mit Hilfe solcher Endeinrichtungen Telekommunikationsverbindungen entgegennehmen oder zu anderen Anschlüssen herstellen. TelemaxX ist verpflichtet, ihre Leistungen betriebsbereit zu erstellen und zu erhalten.

2.2 Sofern der Kunde bei Vertragsschluss nicht über eine Teilnehmerrufnummer für den seitens der TelemaxX zur Verfügung zu stellenden Anschluss verfügt oder eine bestehende Telefonrufnummer nicht beibehalten will, teilt TelemaxX dem Kunden schriftlich eine Teilnehmerrufnummer zu.

2.3 Will der Kunde TelemaxX als Teilnehmernetzbetreiber, so wird TelemaxX auch als Verbindungsnetzbetreiber fest voreingestellt. Eine Verbindung über Call-by-Call oder Preselection ist nur über Anbieter möglich, bei denen TelemaxX entsprechende Vereinbarungen getroffen hat.

2.4 TelemaxX wird auf Wunsch des Kunden seine notwendigen Daten (Rufnummer, Name, Vorname, Anschrift) unentgeltlich an einen Herausgeber eines allgemein zugänglichen Telefonverzeichnisses zwecks Aufnahme in ein solches Telefonverzeichnis weiterleiten. Das Vorstehende gilt entsprechend, soweit der Kunde die Aufnahme seiner notwendigen Daten in ein Verzeichnis der Auskunftsdienste wünscht. Der Kunde hat das Recht, einen Eintrag in einem Telefonverzeichnis sowie in einem Verzeichnis für Auskunftsdienste prüfen, berichtigen und wieder streichen zu lassen. Der Kunde kann ferner innerhalb der datenschutzrechtlichen Bestimmungen die entgeltliche Eintragung eines Mitbenutzers des Netzzugangs in einem Telefonverzeichnis sowie in einem Verzeichnis über Auskunftsdienste verlangen. Für Eintragungen, die über den Standardeintrag hinausgehen, fallen zusätzliche Kosten an, die vom Kunden zu tragen sind. TelemaxX haftet nicht für eine fehlerhafte oder fehlende Eintragung, es sei denn, TelemaxX kann ein Verschulden in Form von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit nachgewiesen werden.

2.5 Werden bei der Installation oder Erweiterung von Kundenanschlüssen oder für sonstige Leistungen Übertragungswege oder Hardware- bzw. Software-Erweiterungen oder sonstige technische Leistungen Dritter benötigt, gilt die Leistungspflicht der TelemaxX vorbehaltlich der rechtzeitigen Belieferung der TelemaxX im Sinne der Ziffern 7.3 und 7.4 der Allgemeinen Bedingungen des Abschnittes 1 dieser AGB.

**3 Nutzungsbedingungen und Mitwirkungspflichten des Kunden**

3.1 Der Kunde kann den Netzzugang zum Anschluss von bestimmungsgemäßen Telekommunikationseinrichtungen nutzen, sofern diese den gesetzlichen und den verordnungsrechtlichen Vorschriften entsprechen.

3.2 Der Kunde darf keine Änderungen oder sonstige Eingriffe, insbesondere zur Instandhaltung, an den ihm überlassenen Anlagen vornehmen. Arbeiten jeglicher Art an den Anlagen sind ausschließlich TelemaxX oder von TelemaxX beauftragten Dritten vorbehalten.

3.3 Kundenpflichten sind insbesondere:

- Der Kunde ist verpflichtet über die von TelemaxX eröffneten Telekommunikationswege keine sitten- und/oder gesetzwidrigen Inhalte zu verbreiten oder einer solchen Verbreitung Vorschub zu leisten. Der Kunde steht dafür ein, dass diese Verpflichtungen auch von seinen Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen eingehalten werden.
- Stellt sich bei der Störungsbeseitigung heraus, dass die Funktionsstörung nicht auf einen Fehler, der von TelemaxX

erbrachten Leistungen beruht, ist TelemaxX berechtigt, dem Kunden den hierdurch verursachten Aufwand in Rechnung zu stellen. Darüber hinausgehende Schadensersatzansprüche bleiben unberührt.

- Der Kunde ist verpflichtet Sicherheitsmaßnahmen gegen alle Arten von Datenverlusten, Übermittlungsfehlern und Betriebsstörungen zu treffen, die in seiner Sphäre auftreten können.

3.4 Der Kunde verpflichtet sich, dafür Sorge zu tragen, dass die Netzinfrastruktur oder Teile davon nicht durch missbräuchliche übermäßige Inanspruchnahme überlastet werden. Insbesondere verpflichtet sich der Kunde, keine Anrufe zu tätigen, durch die Dritte bedroht oder belästigt werden.

3.5 Der Kunde hat vor Inanspruchnahme der Leistung „Rufumleitung“ sicherzustellen, dass der Inhaber des Anschlusses, zu dem ein Anruf weitergeschaltet wird, mit der Weiterschaltung einverstanden ist.

3.6 Der Kunde haftet gegenüber TelemaxX für Schäden, die durch Verstöße gegen eine sich aus den oben genannten Ziffern ergebenden Pflichten entstehen und stellt TelemaxX von diesen bezüglichen Ansprüchen Dritter frei. Dies gilt nicht, wenn er den Verstoß nicht zu vertreten hat. Dem Kunden obliegt der Nachweis, dass er den Verstoß nicht zu vertreten hat.

**4 Mängelansprüche und Störungsbeseitigung**

4.1 TelemaxX wird Störungen ihrer Leistungen und bereitgestellten Anlagen im Sinne der zugrunde liegenden Leistungsbeschreibungen und Service Level Agreements beseitigen. Von TelemaxX vorgenommene Wartungsarbeiten an den Anlagen bzw. Leistungen stellen keine Störungen in diesem Sinne dar, sofern ihre Durchführung im Rahmen der zugrunde liegenden Leistungsbeschreibungen und Service Level Agreements erfolgt. Die Störungsbeseitigung erfolgt dadurch, dass TelemaxX einen Bereitschaftsdienst zur Störungsannahme und Beseitigung zur Verfügung stellt, der dem Kunden in der vereinbarten Zeit zur Verfügung steht. Näheres zur Störungsbeseitigung ergibt sich aus den Leistungsbeschreibungen.

4.2 Die Störungsbeseitigungspflicht entfällt für Störungen, die der Kunde zu vertreten hat oder eine vom Kunden gemeldete Störung nicht vorliegt. Eine Störung, die der Kunde zu vertreten hat, liegt insbesondere dann vor, wenn sie durch unerlaubte Eingriffe des Kunden oder durch vom Kunden beauftragte Dritte in die von TelemaxX zur Verfügung gestellte Leistung (Dienste) und/oder Anlagen und durch eine unsachgemäße Bedienung oder Behandlung der Anlagen durch den Kunden oder durch vom Kunden beauftragte Dritte verursacht sind.

4.3 Für Routingprobleme von Sublieferanten haftet TelemaxX nur im Rahmen der jeweils geltenden Service- und Leistungsbeschreibung des Sublieferanten.

4.4 Der Kunde hat TelemaxX diejenigen Aufwendungen zu ersetzen, die TelemaxX durch die Überprüfung der Leistung oder Anlagen entstanden sind, wenn sich nach der Prüfung herausstellt, dass TelemaxX wegen Ziffer 4.2 der Allgemeinen Bedingungen des Abschnittes 1 dieser AGB nicht zur Störungsbeseitigung verpflichtet war.

4.5 Sind mit der Störungsbeseitigung auf Wunsch des Kunden gleichzeitig Änderungen oder Verbesserungen verknüpft, sind diese rechnerisch abgegrenzt von der Störungsbeseitigung, gesondert vom Kunden zu vergüten.

4.6 TelemaxX wird den Kunden bei längeren vorübergehenden Leistungseinschränkungen oder -beschränkungen in geeigneter Form über Art, Ausmaß und Dauer der Leistungseinstellung/-beschränkung unterrichten. Die Mitteilungspflicht über den Beginn der Einstellung besteht nicht, wenn die Unterrichtung

- nach den Umständen objektiv nicht vorher möglich ist oder
- die Beseitigung bereits eingetretener Unterbrechungen verzögern würde.

**5 Zahlungsbedingungen und Einwendungen**

5.1 TelemaxX stellt dem Kunden monatlich eine Rechnung über die zu zahlende Vergütung.

5.2 TelemaxX ist berechtigt, Abschlagszahlungen zu verlangen und behält sich vor, in unterschiedlichen Abrechnungszeiträumen zu fakturieren.

**Abschnitt 4  
Besondere Bedingungen Euro-ISDN-Anschlüsse  
und Voice over IP-Anschlüsse**

---

- 5.3 Erhebt der Kunde Einwendungen gegen eine Rechnung gem. Ziffer 16.4 der Allgemeinen Bedingungen des Abschnittes 1 dieser AGB, trifft TelemaxX keine Nachweispflicht über die Einzelverbindungen, soweit aus technischen Gründen, behördlichen Anordnungen, rechtlicher Verpflichtungen oder auf Wunsch des Kunden keine Verbindungsdaten gespeichert oder gelöscht wurden.
- 5.4 Die zur ordnungsgemäßen Vergütungsermittlung und Abrechnung gespeicherten Verbindungsdaten werden von TelemaxX aus datenschutzrechtlichen Gründen grundsätzlich sechs Monate nach Rechnungsversand gelöscht. Hat der Kunde Einwendungen gegen die Verbindungsentgelte erhoben, dürfen die Verbindungsdaten gespeichert werden, bis die Einwendungen abschließend geklärt sind.

**6 Haftung der TelemaxX**

Es gelten die Haftungsregelungen in Ziffer 21 der Allgemeinen Bedingungen des Abschnittes 1 dieser AGB.

**7 Außerordentliche Kündigung**

Ergänzend zu Ziffer 23.5 der Allgemeinen Bedingungen des Abschnittes 1 dieser AGB liegt ein wichtiger Grund für TelemaxX insbesondere dann vor, wenn

- der Kunde bei der Nutzung der Telefondienste gegen Strafvorschriften verstößt bzw. ein entsprechender dringender Tatverdacht besteht oder
- der Kunde rechts- oder sittenwidrige Inhalte über die Telefondienste der TelemaxX verbreitet oder
- der Kunde sich für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung der Rechnung oder eines wesentlichen Rechnungsbetrages, sofern der Betrag mindestens 75,00 € beträgt, in Verzug befindet.

**8 Schutzrechte**

- 8.1 Soweit an den von TelemaxX im Zusammenhang mit der Leistungserbringung zur Verfügung gestellten technischen Einrichtungen gewerbliche Schutzrechte bestehen (z. B. Markenrechte oder Urheberrechte bei Softwarelizenzen), werden derartige Rechte nicht auf den Kunden übertragen, soweit dies nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart ist. Die Inhaberschaft an gewerblichen Schutzrechten gleich welcher Art steht insoweit ausschließlich TelemaxX oder ihren Vertragspartnern zu.
- 8.2 Der Kunde wird gewerbliche Schutzrechte, die TelemaxX einem Dritten zur Verfügung gestellt hat, weder unberechtigt veröffentlichen noch für eigene Zwecke nutzen.
- 8.3 Soweit TelemaxX dem Kunden Computer-/Software-Programme im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme der Leistungserbringung zur Verfügung stellt, stehen sämtliche Urheberrechte an solcher Software sowie daraus abgeleitete Verwertungs- und Folgerechte grundsätzlich ausschließlich TelemaxX zu, soweit nicht etwas Anderes ausdrücklich vereinbart ist. Gewährte Nutzungsrechte dürfen und können nicht übertragen werden. TelemaxX räumt dem Kunden insoweit jedoch für die Dauer des Vertrages ein nicht exklusives und nicht übertragbares Recht zur Nutzung derartiger Computer-/Software-Programme für die Zwecke der Inanspruchnahme der Leistung ein. Dem Kunden ist es nicht gestattet, von der zur Verfügung gestellten Software ganz oder teilweise Kopien, mit Ausnahme einer einzigen Sicherungskopie zu Backup-Zwecken, zu erstellen. Unter keinen Umständen wird der Kunde die Software ganz oder teilweise verändern oder deren Sourcecode ermitteln. Ebenso wenig ist es dem Kunden gestattet sonstige Be- und Überarbeitungen der Software vorzunehmen oder die Software in andere Softwareprogramme zu implementieren. Sicherungskopien hat der Kunde nach Vertragsende unverzüglich zu löschen.

**Abschnitt 5**  
**Besondere Bedingungen Internetzugänge**

**1. Geltungsbereich**

Diese besonderen Bedingungen regeln die Bereitstellung und Überlassung von Internetzugängen durch TelemaxX, im Folgenden und in der Leistungsbeschreibung und Service Level Agreements als Internetzugang bezeichnet.

**2. Leistungen der TelemaxX**

- 2.1 Das Produkt Internetzugang umfasst das Zur-Verfügung-Stellen eines Zugangs zum Internet über einen Zugangsknoten und die Bereitstellung eines funktionstüchtigen Internetzuges am Kundenstandort mit definierter Schnittstelle zur Übermittlung von Daten aus dem bzw. in das Internet.
- 2.2 TelemaxX schuldet nur die ordnungsgemäße Versendung der Daten in das Internet und den Empfang der für den Kunden eingehenden Daten. Für die Erreichbarkeit bestimmter Zielnetze ist TelemaxX nicht verantwortlich.
- 2.3 Der Internetzugang unterstützt nicht die Einwahl sämtlicher Onlinedienste-Rufnummern und geschlossener Benutzergruppen (Closed-User-Groups).
- 2.4 Werden bei der Installation oder Erweiterung von Internetzugängen oder für sonstige Leistungen Datendirektverbindungen oder Hard- bzw. Software-Erweiterungen oder sonstige technische Leistungen Dritter benötigt, gilt die Leistungspflicht der TelemaxX vorbehaltlich der rechtzeitigen Belieferung der TelemaxX im Sinne der Ziffern 7.3 und 7.4 der Allgemeinen Bedingungen des Abschnittes 1 dieser AGB.
- 2.5 TelemaxX übernimmt je redundant realisierten Internetzugang die Konfiguration von maximal einer Router-Redundanz-Gruppe. Bei weiterem Bedarf erhält der Kunde hierzu ein separates Angebot.

**3. Nutzungsbedingungen und Mitwirkungspflichten des Kunden**

**3.1 Kundenpflichten sind insbesondere:**

- Der Kunde ist verpflichtet alle für die Nutzung der von TelemaxX zu erbringenden Internetdienstleistungen relevanten gesetzlichen, behördlichen Bestimmungen einzuhalten, insbesondere nur Einrichtungen und Geräte zu verwenden, die den einschlägigen Vorschriften, insbesondere den Vorschriften der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen gemäß dem Telekommunikationsgesetz (TKG) entsprechen.
- Der Kunde ist verpflichtet über die von TelemaxX eröffneten Telekommunikationswege keine sitten- und/ oder gesetzwidrigen Inhalte zu verbreiten oder einer solchen Verbreitung Vorschub zu leisten. Der Kunde steht dafür ein, dass diese Verpflichtungen auch von seinen Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen eingehalten werden.
- Der Kunde ist verpflichtet ein Kundenkennwort, ein Passwort oder eine persönliche Identifikationsnummer (PIN), soweit von TelemaxX erteilt, geheim zu halten und unverzüglich zu ändern oder durch TelemaxX ändern zu lassen, wenn er Anlass zu der Vermutung hat, dass unberechtigte Dritte hiervon Kenntnis erlangt haben.
- Der Kunde ist verpflichtet die für die beauftragten Internetdienstleistungen notwendigen technischen Vorrichtungen bereitzuhalten und die Kosten für die Anbindung an und die Einwahl in den Internetknoten der TelemaxX, insbesondere sich ergebende Verbindungsentgelte, zu tragen.
- Der Kunde ist verpflichtet die sich aus der Einwahl in den Internetknoten der TelemaxX ergebenden Verbindungsentgelte bei ISDN-Backup-Anschlüssen zu tragen.

**3.2 Der Kunde verpflichtet sich, dafür Sorge zu tragen, dass die Netzinfrastruktur oder Teile davon nicht durch missbräuchliche übermäßige Inanspruchnahme überlastet werden. Hierzu hat der Kunde insbesondere folgende Verpflichtungen:**

- Der Kunde ist verpflichtet selbst keine Portscans zu fahren und Dritten gegenüber Portscanning ausdrücklich zu untersagen. Sollten Dritte Portscanning dennoch durchführen, verpflichtet sich der Kunde, den Dienst gegenüber Dritten zu sperren. Dem Kunden ist bekannt, dass Portscans Netzausfälle verursachen und damit unter keinen Umständen durchgeführt werden dürfen.
- Der Kunde ist verpflichtet keine Kettenbriefe („Junkmail“) oder Ähnliches zu erstellen und/oder weiterzuleiten.
- Der Kunde ist verpflichtet unter Beachtung der nationalen und internationalen Urheberrechte das Internet zu nutzen.

- Der Kunde ist verpflichtet den Austausch von e-Mails nicht missbräuchlich für den unaufgeforderten Versand von e-Mails an Dritte zu Werbezwecken (Mail-Spaming) oder den Versand von Newsgroup-Nachrichten an Newsgroups zu Werbezwecken (News-Spaming) zu nutzen.

**3.3 Es obliegt dem Kunden gegen alle Arten von Datenverlust, Übermittlungsfehlern und Betriebsstörungen Sicherheitsmaßnahmen zu treffen. Der Kunde wird zur Sicherung der von ihm gewonnenen Programme und Daten im Rahmen des technisch Möglichen, täglich Sicherungsmaßnahmen, insbesondere ein tägliches Backup-Verfahren, durchführen. Zudem wird der Kunde, soweit mehrere Benutzer berechtigt sind, die dem Kunden zur Verfügung gestellte Leistung zu nutzen, den jeweiligen Benutzer fachgerecht in die Daten und Programme einweisen.**

**3.4 Die Leistungen der TelemaxX entbinden den Kunden nicht von seiner Pflicht, die üblichen und anerkannten Sicherheitsstandards einzuhalten, wie z. B. die Verwendung von regelmäßig aktualisierten Anti-Viren-Programmen, eine Plausibilitätsprüfung bei eingehenden Daten, die regelmäßige Datensicherung sowie die regelmäßige Änderung von Passwörtern und eine übliche Zugangskontrolle.**

**3.5 Der Kunde verpflichtet sich, im Rahmen seiner Nutzung keine Informationsangebote mit rechts- oder sittenwidrigem Inhalt abzurufen, auch nicht kurzfristig zu speichern, zugänglich zu machen (z.B. durch seine Homepage), zu übermitteln, zu verbreiten, auf Angebote mit solchen Inhalten hinzuweisen oder Verbindungen zu solchen Seiten herzustellen. Dies gilt insbesondere für solche Inhalte, die im Sinne der §§ 130, 130 a und 131 StGB zum Rassenhass aufstacheln, Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig sind, im Sinne des § 184 StGB pornographisch sind, den Krieg verherrlichen oder geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen sowie das Ansehen der TelemaxX zu schädigen.**

**3.6 Der Kunde wird alle angemessenen Sorgfaltsmaßnahmen treffen, um zu verhindern, dass andere Nutzer, insbesondere Kinder und Jugendliche über den Dienst Kenntnis zu Inhalten im Sinne des letzten Absatzes von obiger Ziffer 3.5 erlangen.**

**3.7 Sofern TelemaxX dem Kunden eine Zugangssoftware zur Verfügung stellt, dient diese nur der Nutzung in unveränderter Form auf einem Computer. Mit der Nutzung erklärt sich der Kunde automatisch mit den Lizenzbedingungen des Softwareherstellers einverstanden.**

**3.8 Der Kunde haftet gegenüber TelemaxX für Schäden, die durch Verstöße gegen eine sich aus den oben genannten Ziffern ergebenden Pflichten entstehen und stellt TelemaxX von diesbezüglichen Ansprüchen Dritter frei. Dies gilt nicht, wenn er den Verstoß nicht zu vertreten hat. Dem Kunden obliegt der Nachweis, dass er den Verstoß nicht zu vertreten hat. TelemaxX ist berechtigt, den Zugang zu einem Angebot, das einen rechts- oder sittenwidrigen Inhalt aufweist, jederzeit ohne Ankündigung zu sperren.**

**3.9 Der Kunde verpflichtet sich, TelemaxX von Ansprüchen Dritter freizustellen, die sich aus den mit der Beanspruchung, Nutzung oder Registrierung eines Domainnamens verbundenen Namens-, Marken-, Urheber- oder sonstigen schutzrechtlichen Streitigkeiten ergeben.**

**3.10 Der Kunde verpflichtet sich, TelemaxX von Ansprüchen Dritter freizustellen, soweit TelemaxX durch Dritte wegen eines Verstoßes der vom Kunden auf dem bereitgestellten Speicherplatz oder dem bei TelemaxX untergebrachten kunden-eigenen Server hinterlegten Informationen gegen gesetzliche Regelungen in Anspruch genommen wird oder soweit der Kunde in sonstiger Weise Leistungen von TelemaxX gesetzeswidrig benutzt oder eine solche Benutzung durch Dritte zulässt.**

**4. Verantwortlichkeit für Inhalte**

**4.1 TelemaxX gewährt dem Kunden lediglich den Zugang zum Internet und stellt die Verbindung zu diesem her. Soweit nicht ausdrücklich anders gekennzeichnet, sind alle Inhalte, die der Kunde im Rahmen des Zugangs zur Nutzung abrufen, für TelemaxX fremde Inhalte im Sinne des TMG. TelemaxX übernimmt insoweit keine Verantwortung für die Rechtmäßigkeit und Qualität der von Dritten angebotenen und vom Kunden abrufbaren Inhalte und Dienste sowie deren Verwendung durch den Kunden, ins-besondere für Downloads.**

**Abschnitt 5**  
**Besondere Bedingungen Internetzugänge**

- 4.2 Fallen im Rahmen der ordnungsgemäßen Nutzung des Produktes Internetzugang Nutzungsentgelte gesondert an, sind diese alleine vom Kunden zu zahlen.
- 4.3 Soweit der Kunde über den Zugang der TelemaxX Dienste zur Nutzung bereithält oder vermittelt oder Informationen verbreitet ist der Kunde alleine für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen verantwortlich

**5. e-Mail / Homepage**

- 5.1 Der Kunde darf im Rahmen seiner Nutzung (z.B. Homepage oder e-Mail) keine Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten anbieten oder auf Angebote mit solchen Inhalten hinweisen. Dies gilt insbesondere für solche Inhalte, die gegen das Strafgesetzbuch (StGB) verstoßen (z.B. Aufstachelung zum Rassenhass, Gewaltverherrlichung oder -verharmlosung), die sexuell anstößig oder pornographisch im Sinne des § 184 StGB sind, den Krieg verherrlichen oder geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen, sowie das Ansehen von TelemaxX zu schädigen. Auch dürfen die angebotenen unterbreiteten Nutzungen im Übrigen nicht gegen das Gesetz über die Verbreitung jugendgefährdender Schriften (GiS), das Bürgerliche Gesetzbuch (BGB), das Gesetz gegen unlauteren Wettbewerb (UWG), das Urhebergesetz (UrhG), das Markengesetz (MarkenG) und weitere Gesetze verstoßen. Dies bezieht sich auch auf Inhalte, zu denen der Kunde eine Zugriffsmöglichkeit für Dritte mittels Hyperlink eröffnet. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass er sich durch das Setzen eines Hyperlinks der Gefahr einer strafrechtlichen Verfolgung und einer zivilrechtlichen Haftung aussetzt.
- 5.2 Für Homepages besteht eine Impressumspflicht. Aus dem Impressum muss ein eindeutiger Rückschluss auf den Anbieter möglich sein.
- 5.3 Der Kunde ist verpflichtet, deutlich auf seine von ihm festgelegten Nutzungs- und Schutzrechte hinzuweisen. Die entsprechenden Hinweise müssen für andere Kunden offensichtlich sein und vor dem Zugriff auf solche Art rechtlich geschützter Informationen bekannt gegeben werden.

**6. Speicherung von Inhalten**

Soweit TelemaxX dem Kunden Speicherplatz zur Verfügung stellt, ist er verantwortlich für die gespeicherten Inhalte. Alle Inhalte sind TelemaxX-fremde Inhalte im Sinne des Telemediengesetzes (TMG). Der Kunde ist verpflichtet, TelemaxX von diesbezüglichen Ansprüchen Dritter freizustellen.

**7. Domainnamen**

- 7.1 Soweit im Leistungsumfang von TelemaxX die Registrierung von Domainnamen enthalten ist, wird TelemaxX gegenüber Domain-, Verwaltungs- und Betriebsgesellschaften lediglich als Vermittler tätig. Durch Verträge mit den Verwaltungsstellen wird ausschließlich der Kunde berechtigt und verpflichtet. Diesen Verträgen liegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Richtlinien der jeweiligen Verwaltungsstellen zugrunde. Die Kündigung des Vertragsverhältnisses mit TelemaxX lässt das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der jeweiligen Verwaltungsstelle unberührt.
- 7.2 Nach Maßgabe des Kunden werden Domains unterhalb einer Top Level Domain wie z.B. „.de“, „.net“, „.org“, oder „.com“ bei der zuständigen Registrierungsstelle beantragt (Second Level Domains). Die Namenszuteilung ist abhängig von der Verfügbarkeit und den Regeln der Registrierungsstelle. TelemaxX übernimmt keine Verpflichtungen für die Vereinbarkeit der als Domain-Name zu registrierenden Zeichenfolge mit den Rechten Dritter (z.B. Marken-, Namens-, Urheber- oder sonstigen Schutzrechten). TelemaxX gewährleistet nicht die Verfügbarkeit der Second Level Domain.

**8. IP-Adressvergabe**

Soweit eine IP-Adresse (IPv4 oder IPv6) zuzuteilen ist, erfolgt die Vergabe der IP-Adresse über das RIPE NCC (Réseaux IP Européens Network Coordination Centre). TelemaxX wird RIPE NCC mit Zustimmung des Kunden die für die IP-Adressvergabe notwendigen Kundendaten übermitteln. Die Grundlagen und Anforderungen für die IP-Adressvergabe und die Verwendung der Kundendaten (Umfang der erhobenen Kundendaten, Speicherung,

Verwendung, Veröffentlichung, etc.) richtet sich alleine nach den Bestimmungen und Richtlinien der RIPE NCC. TelemaxX wird lediglich als Vermittler zwischen dem Kunden und der RIPE NCC tätig. Zur Geltendmachung von Ansprüchen hat sich der Kunde ausschließlich an RIPE NCC zu halten.

Die Bereitstellung beinhaltet die Zuteilung einer festen IP-Adresse aus dem Adressraum der TelemaxX beim RIPE NCC je Internetzugang. Die Adressvergabe erfolgt statisch. In jedem Fall der Zuweisung einer IP-Adresse verbleiben die Rechte bei TelemaxX. Die Vergabe der IP-Adressen erfolgt auf der Grundlage der RIPE-Vergabe- Richtlinien. Die Anzahl weiterer zuzuteilender IP-Adressen wird von TelemaxX festgelegt.

**9. Hinweise der TelemaxX**

- 9.1 Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass Daten, die unverschlüsselt über das Internet übertragen werden, nicht sicher sind und von Dritten zur Kenntnis genommen und verändert werden können. Es wird deshalb davon abgeraten, personen-bezogene Daten oder andere geheimhaltungsbedürftige Daten, insbesondere Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse, unverschlüsselt zu übertragen.
- 9.2 TelemaxX weist den Kunden im Übrigen darauf hin, dass es aufgrund der Strukturen des Internets möglich ist, dass der Datenschutz von anderen nicht im Verantwortungsbereich der TelemaxX liegenden Personen oder Institutionen missachtet wird; außerdem ist es möglich, dass eine Nachricht, die aufgrund ihrer Adressierung den Geltungsbereich des Bundesdatenschutzgesetzes nicht verlassen sollte, diesen trotzdem verlässt.

**10. Zahlungsbedingungen**

- 10.1 TelemaxX ist berechtigt, Abschlagszahlungen zu verlangen und behält sich vor, in unterschiedlichen Abrechnungszeiträumen zu fakturieren.
- 10.2 Die zur ordnungsgemäßen Vergütungsermittlung und Abrechnung gespeicherten Verbindungsdaten werden von TelemaxX aus datenschutzrechtlichen Gründen grundsätzlich sechs Monate nach Versendung der Rechnung gelöscht. Hat der Kunde Einwendungen gegen die Verbindungsentgelte erhoben, dürfen die Verbindungsdaten gespeichert werden, bis die Einwendungen abschließend geklärt sind.

**11. Mängelansprüche und Störungsbeseitigung**

- 11.1 TelemaxX wird Störungen ihrer Leistungen und bereitgestellten Anlagen im Sinne der zugrunde liegenden Leistungsbeschreibung und Service Level Agreements beseitigen. Von TelemaxX vorgenommene Wartungsarbeiten an den Anlagen bzw. Leistungen stellen keine Störungen in diesem Sinne dar, sofern ihre Durchführung im Rahmen der zugrunde liegenden Leistungsbeschreibung und Service Level Agreements erfolgt. Die Störungsbeseitigung erfolgt dadurch, dass TelemaxX einen Bereitschaftsdienst zur Störungsannahme und Beseitigung zur Verfügung stellt, der dem Kunden in der vereinbarten Zeit zur Verfügung steht. Näheres zur Störungsbeseitigung ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung und Service Level Agreements.
- 11.2 Eine Störungsbeseitigungspflicht besteht nicht, wenn der Kunde, die Störung zu vertreten hat oder wenn eine vom Kunden gemeldete Störung nicht vorliegt. Der Kunde hat eine Störung insbesondere dann zu vertreten, wenn sie durch unerlaubte Eingriffe des Kunden oder durch vom Kunden beauftragte Dritte in die von TelemaxX zur Verfügung gestellte Leistung (Dienste) und/oder Anlagen und durch eine unsachgemäße Bedienung oder Behandlung der Anlagen durch den Kunden oder durch vom Kunden beauftragte Dritte verursacht ist.
- 11.3 Der Kunde hat TelemaxX diejenigen Aufwendungen zu ersetzen, die TelemaxX durch die Überprüfung der Leistung oder Anlagen oder der Mangel- oder Störungsbeseitigung entstanden sind, wenn sich nach der Prüfung herausstellt, dass TelemaxX wegen Ziffer 11.2 der Allgemeinen Bedingungen des Abschnittes 1 dieser AGB nicht zur Störungsbeseitigung verpflichtet war.
- 11.4 Sind mit der Störungsbeseitigung auf Wunsch des Kunden gleichzeitig Änderungen oder Verbesserungen verknüpft, sind diese rechnerisch abgegrenzt von der Störungsbeseitigung, gesondert zu vergüten.

**Abschnitt 5**  
**Besondere Bedingungen Internetzugänge**

**12. Haftung**

12.4 Es gelten die Haftungsregelungen in Ziffer 21 der Allgemeinen Bedingungen des Abschnittes 1 dieser AGB.

**13. Außerordentliche Kündigung**

Ergänzend zum 1. Abschnitt der Allgemeinen Geschäftsbedingungen liegt ein wichtiger Grund zur fristlosen Kündigung für TelemaxX insbesondere dann vor, wenn

- der Kunde bei der Nutzung der Internetdienste gegen Strafvorschriften verstößt bzw. ein entsprechender dringender Tatverdacht besteht oder
- der Kunde rechts- oder sittenwidrige Inhalte über die Internetdienste der TelemaxX verbreitet oder
- der Kunde sich für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung der Rechnung oder eines wesentlichen Rechnungsbetrages, sofern der Betrag mindestens 75,- € beträgt, in Verzug befindet.

**14. Schutzrechte**

14.1 Soweit an den von TelemaxX im Zusammenhang mit der Leistungserbringung zur Verfügung gestellten technischen Einrichtungen gewerbliche Schutzrechte bestehen (z. B. Markenrechte oder Urheberrechte bei Softwarelizenzen), werden derartige Rechte nicht auf den Kunden übertragen, es sei denn dies wird ausdrücklich schriftlich vereinbart. Die Inhaberschaft an gewerblichen Schutzrechten - gleich welcher Art - steht insoweit ausschließlich TelemaxX oder ihren Vertragspartnern zu.

14.2 Der Kunde wird gewerbliche Schutzrechte, die TelemaxX einem Dritten zur Verfügung gestellt hat, weder unberechtigt veröffentlichen noch für eigene Zwecke nutzen.

14.3 Soweit TelemaxX dem Kunden Computer-/Software-Programme im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme der Leistungserbringung zur Verfügung stellt, stehen sämtliche Urheberrechte an solcher Software sowie daraus abgeleitete Verwertungs- und Folgerechte grundsätzlich ausschließlich TelemaxX zu, soweit nicht etwas anderes ausdrücklich vereinbart ist. Nutzungsrechte dürfen und können nicht übertragen werden. TelemaxX räumt dem Kunden insoweit jedoch für die Dauer des Vertrages ein nicht exklusives und nicht übertragbares Recht zur Nutzung derartiger Computer-/Software-Programme für die Zwecke der Inanspruchnahme der Leistung ein. Dem Kunden ist es nicht gestattet, von der zur Verfügung gestellten Software ganz oder teilweise Kopien, mit Ausnahme einer einzigen Sicherungskopie zu Backup-Zwecken, zu erstellen. Unter keinen Umständen wird der Kunde die Software ganz oder teilweise verändern oder deren Sourcecode ermitteln. Ebenso wenig ist es dem Kunden gestattet sonstige Be- und Überarbeitungen der Software vorzunehmen oder die Software in andere Softwareprogramme zu implementieren. Sicherungskopien hat der Kunde nach Vertragsende unverzüglich zu löschen.

**15. SSL-Zertifikat**

15.1 Die Secure Sockets Layer (SSL)- Technologie gewährleistet durch eine hochgradige Verschlüsselung bei der Übertragung von Daten im Rahmen von Online-Transaktionen Sicherheit, Integrität und Authentizität. Mit Hilfe der SSL-Zertifikate können Besucher der Webseite erkennen, dass es sich um ein vertrauenswürdiges Angebot handelt.

15.2 Der Kunde sichert zu, dass die der TelemaxX mitgeteilten Daten richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich, die TelemaxX jeweils unverzüglich über Änderungen der Daten zu unterrichten und auf entsprechende Anfrage der TelemaxX binnen 14 Tagen ab Zugang die aktuelle Richtigkeit erneut zu bestätigen. Dieses betrifft insbesondere Name und postalische Anschrift des Kunden, Name, postalische Anschrift, E-Mail-Adresse sowie Telefon- und Telefaxnummer des administrativen und des technischen Ansprechpartners.

15.3 Der Kunde ist verpflichtet, die lizenz- und urheberrechtlichen Bedingungen der Hersteller einzuhalten.

15.4 Der Kunde hat eine vollständige Datensicherung insbesondere vor der Installation von gelieferter Hard- oder Software durchzuführen. Eine Haftung von TelemaxX für Datenverlust besteht nur, soweit diese auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von TelemaxX oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruht... Im

Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen. Wir weisen darauf hin, dass die Sitzung zur Qualitätssicherung ggf. aufgezeichnet wird. Sollten Sie dies nicht wünschen, haben Sie die Möglichkeit, gleich zu Beginn der Sitzung dem zu widersprechen

15.5 Verstöße des Kunden gegen seine Verpflichtungen aus vorgenannten Punkten berechtigen TelemaxX zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages.

15.6 Die Angaben des Kunden zur Bestellung sind verbindlich. Unrichtige Angaben des Kunden gehen allein zu seinen Lasten. Zertifikate, welche den Angaben des Kunden entsprechen, sind daher in jedem Fall ordnungsgemäß. Der Kunde hat vor Vertragsschluss zu überprüfen, ob die Spezifikation des Zertifikats seinen Wünschen und Bedürfnissen entspricht. Er versichert, dass ihm die wesentlichen Funktionsmerkmale und -bedingungen des Zertifikates bekannt sind

15.7 Die Zertifikate sind rechtlich geschützt. TelemaxX räumt dem Kunden ein einfaches Nutzungsrecht für die angegebene Gültigkeitsdauer an den Zertifikaten ein. TelemaxX hat sich hierzu die entsprechenden Rechte von den Rechteinhabern eingeholt.

15.8 Die Zertifikate können per Download oder E-Mail bezogen werden. Benutzeranweisungen und Dokumentationen zur den Zertifikaten stehen zum Herunterladen auf der jeweiligen Produktseite der Website zum Herunterladen bereit.

15.9 Soweit nichts anderes vereinbart ist, hat der Kunde keinen Anspruch auf Überlassung des Quellprogramms

15.10 Sollte das Zertifikat für den Kunden nachträglich ungültig werden, da sich die vom Kunden angegebene URL, auf die sich das Zertifikat bezieht, ändert, kann der Kunde hieraus keine Rechte ableiten. Insbesondere hat der Kunde keinen Anspruch auf Änderung des erteilten Zertifikats oder kostenfreie Übersendung eines neuen Zertifikats für die restliche Gültigkeitsdauer oder vorzeitiger Beendigung des Vertrages. Das gilt insbesondere auch dann, wenn die Top-Level-Domain des Kunden gleich aus welchen Gründen nachträglich dauerhaft wegfällt.

15.11 Entfällt die Zertifizierungsstelle nachträglich während der vereinbarten Vertragslaufzeit, sodass eine Überprüfung des Zertifikats für die restliche Gültigkeitsdauer nicht mehr möglich ist, geht dies allein zu Lasten des Kunden, soweit das nachträgliche Entfallen der Zertifizierungsstelle für TelemaxX nicht bereits spätestens zum Zeitpunkt der Vornahme der Erfüllungshandlung von TelemaxX erkennbar war.

15.12 Kann die Sicherheit eines Zertifikats nicht mehr gewährleistet werden, insbesondere nach einem Sicherheitseinbruch durch Umgehung des Sicherheitssystems bei TelemaxX oder der Zertifizierungsstelle, wird das Zertifikat umgehend, ohne dass es hierzu einer vorherigen Ankündigung beim Kunden bedarf, gesperrt. Eine Verpflichtung zur kostenfreien Übermittlung eines Ersatz-Zertifikats für die restliche Gültigkeitsdauer besteht ebenso wenig wie ein Anspruch auf anteilige Erstattung bei vorzeitiger Vertragsbeendigung, sofern TelemaxX den Sicherheitseinbruch nicht zu vertreten hat. TelemaxX hätte den Sicherheitseinbruch insbesondere dann zu vertreten, wenn das Sicherheitssystem von TelemaxX zum Zeitpunkt des Angriffs nicht den aktuellen technischen Standards entsprochen hat und auch marktüblich war.

15.13 Offenkundige Mängel und Störungen an den übersandten Zertifikaten sind vom Kunden unverzüglich anzuzeigen. Die Mängelbehebung erfolgt nach Wahl von TelemaxX. Sind Zertifikate fehlerhaft (z.B. Anzeige des Ablaufs des Zertifikats vor Ende der vereinbarten Gültigkeitsdauer), wird TelemaxX sich umgehend nach Anzeige des Kunden bei der Zertifizierungsstelle um die Änderung bzw. Neuerteilung des Zertifikats bemühen. Stellt sich heraus, dass der gemeldete Mangel tatsächlich nicht besteht oder nicht auf die übersandten Zertifikate zurückzuführen ist, ist TelemaxX berechtigt, den Aufwand für die Prüfung des gemeldeten Mangels und die sonstige Bearbeitung gesondert in Rechnung zu stellen.

15.14 Der Kunde verpflichtet sich, ihm von TelemaxX übermittelte Zertifikate, Sperrkennwörter oder PINs (Persönliche Identifikationsnummer) vor dem unbefugten Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren und diese Daten geheim zu halten

15.15 Zertifikate werden nach erfolgreicher Validierung ausgeliefert. Die Dauer der Validierung richtet sich nach dem Zertifikatstyp und hängt zudem davon ab wie schnell Sie die Domainvalidierung abschließen

15.16 Aufgrund von Urheberrechten stellen Zertifizierungsstellen keine Zertifikate aus, welche im zu zertifizierenden vollqualifizierenden

**Abschnitt 5  
Besondere Bedingungen Internetzugänge**

---

Domainnamen, internen Rechnernamen Schlagwörter enthalten sind wie z.B. Facebook, Microsoft oder andere rechtlich geschützte Markennamen. Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

- 15.17 Es gelten die Regelungen zur höheren Gewalt und Haftung in Ziff. 20 und 21 der allgemeinen Bedingungen des Abschnittes 1 dieser AGB

**Abschnitt 6  
Besondere Bedingungen Housing**

**1 Geltungsbereich**

Die nachfolgenden Bedingungen für Housing regeln die Bereitstellung und Überlassung von Rechenzentrumsflächen in Form von Höheneinheiten (HE), Rack oder Cage in den Rechenzentren der TelemaxX, auch IP-Center (IPC) genannt.

**2 Leistungen der TelemaxX**

- 2.1 TelemaxX stellt dem Kunden Rechenzentrumsfläche in Form von abgetrennter Räumlichkeit (Cage), Rackstellfläche (Rack) oder Höheneinheiten zum Zwecke der Installation von Gerätetechnik für Telekommunikationszwecke zur Verfügung.
- 2.2 Die Fläche wird so zur Verfügung gestellt, wie sie steht und liegt, d.h. in dem Zustand, in dem sich die Fläche zum Zeitpunkt des vereinbarten Übergabetermins befindet.

**3 Zutrittsrecht**

TelemaxX überwacht den Zugang und erlaubt nur autorisierten Personen den Zugang zum IP-Center. Der Zugang wird durch eine zentrale Verwaltung mittels Zugangskontrollsystem und Codekarte gewährleistet.  
Voraussetzung dafür ist eine Liste mit der vom Kunden autorisierten Personen mit ausschließlichen Zutrittsrecht zum IP-Center. Der Zugang ist für den Kunden, seine Erfüllungsgehilfen und Auftragsnehmer 24 Stunden, sieben Tage und 52 Wochen im Jahr jederzeit möglich.

**4 Nutzungsbedingungen und Mitwirkungspflichten des Kunden**

- 4.1 Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für den technischen Betrieb und die Unterhaltung seiner Geräte.
- 4.2 Der Kunde benutzt die im IP-Center installierten Geräte nur im Rahmen der gesetzlich erlaubten Anwendungen.
- 4.3 Der Kunde ist zur Einhaltung der Nutzungsordnung der Räume verpflichtet.
- 4.4 Bei abgeschlossenen Räumlichkeiten hat der Kunde die Fläche ordnungsgemäß zu reinigen.
- 4.5 Die von Kundenseite auf der Fläche installierten Geräte dürfen nur zum vertraglich vereinbarten Zweck genutzt werden.
- 4.6 Eine Elektroversicherung entsprechend dem Wiederbeschaffungswert des installierten Kundenequipments muss vom Kunden abgeschlossen werden. Die Versicherungspolice ist TelemaxX auf Verlangen vorzulegen. TelemaxX übernimmt keine Haftung für Schäden am Equipment des Kunden. Der Kunde stellt TelemaxX von Schadensersatzansprüchen in Bezug auf das Kundenequipment frei.
- 4.7 Der Kunde ist für die Einholung eventuell erforderlicher behördlicher Genehmigungen und Konzessionen selbst verantwortlich.
- 4.8 Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass andere Kunden, TelemaxX oder Dritte nicht durch die Installation der Geräte in ihren Rechten gestört werden.
- 4.9 Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass sein Personal oder beauftragte Dritte keine Veränderungen an der von TelemaxX installierten Technik durchführen.
- 4.10 Sofern der Kunde Geräte Dritter auf die Mietfläche bringt, übernimmt der Kunde gegenüber TelemaxX die volle Verantwortung für diese Geräte.

**5 Benutzung und Betrieb der Einrichtungen**

TelemaxX koordiniert die Ersteinstallation und stellt einen reibungslosen Ablauf der Aufstellung von Schränken und Geräten sowie Ausrüstung sicher.

**6 Verzug des Kunden**

Falls der Kunde einen nach diesem Vertrag geschuldeten Betrag nicht fristgerecht zahlt und auch auf eine Nachfrist von mindestens 14 Tagen keine Zahlungen leistet, ist TelemaxX berechtigt

- die Leistungserfüllung bis zum Zahlungsausgleich aussetzen und
- die Geräte abzuschalten und auf Kosten des Kunden zu entfernen. Die Geräte werden in diesem Falle auf Kosten des Kunden eingelagert und nach Ausgleich der Aufwendungen für Deinstallation, Lagerung und offener Forderungen herausgegeben.

**7 Haftung**

- 7.1 TelemaxX ist nicht für den Inhalt der gespeicherten Daten auf dem Kundenserver verantwortlich.
- 7.2 TelemaxX haftet nicht für Schäden des Kunden aufgrund von Veränderungen der gespeicherten Daten durch ihn selbst oder durch andere Internetnutzer.
- 7.3 TelemaxX haftet nicht für Schäden auf dem Kundenserver aufgrund einer Umgehung des Passwortschutzes, Umgehung von Firewall-Systemen oder anderer Schutzvorrichtungen durch Hacken, IP-Spoofing, DNS-Spoofing, Webspoofing, Daten-ausspähung, Datenveränderung oder Computersabotage durch Dritte.
- 7.4 Vorstehendes gilt auch für die Haftung von TelemaxX für ihre gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen.
- 7.5 Es gelten die Haftungsregelungen in Ziffer 21 der Allgemeinen Bedingungen des Abschnittes 1 dieser AGB.

**Abschnitt 7  
Besondere Bedingungen Storage**

---

**1 Geltungsbereich**

- 1.1 Diese besonderen Bedingungen für Storage regeln die Bereitstellung und Überlassung von Storgespeicher-kapazitäten.

**2 Leistung der TelemaxX**

TelemaxX stellt Storgespeicherkapazität auf der Grundlage eines mandantenfähigen Storage Systems (Storage Area Network, kurz: SAN) zur Verfügung.

**3 Nutzungsbedingungen und Mitwirkungspflichten des Kunden**

- 3.1 Der Kunde führt die Speicherung der Daten auf dem SAN selbst und eigenverantwortlich durch.
- 3.2 Der Kunde ist darüber hinaus verpflichtet die Daten auch auf einem Medium außerhalb des SAN zu sichern und jeweils in den für den Kunden notwendigen Abständen erneute Daten-sicherungen durchzuführen.
- 3.3 Weitere Kundenpflichten sind:
- Der Kunde ist verpflichtet auf dem von TelemaxX zur Verfügung gestellten Speicherplatz keine sitten- und/ oder gesetzwidrigen Inhalte zu speichern oder Anderen über das Internet zugänglich zu machen. Der Kunde steht dafür ein, dass diese Verpflichtungen auch von seinen Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen eingehalten werden.
  - Der Kunde hat die gespeicherten Daten regelmäßig, mindestens im Abstand von zwei Wochen, auf ihre Richtigkeit und Rechtmäßigkeit der abgespeicherten Inhalte hin zu überprüfen. TelemaxX nimmt keine Überprüfung der Dateninhalte vor.
- 3.4 Alle Inhalte der auf dem SAN gespeicherten Daten sind TelemaxX-fremde Inhalte im Sinne des Telemediengesetzes (TMG). Der Kunde ist verpflichtet, TelemaxX von diesbezüglichen Ansprüchen Dritter freizustellen.
- 3.5 Der Kunde haftet TelemaxX für Schäden, die durch Verstöße gegen eine sich aus den in Ziffern 3.2 und 3.3 genannten Pflichten entstehen und stellt TelemaxX von diesbezüglichen Ansprüchen Dritter frei. Dies gilt nicht, wenn er den Verstoß nicht zu vertreten hat. Dem Kunden obliegt der Nachweis, dass er den Verstoß nicht zu vertreten hat.
- 3.6 Der Kunde verpflichtet sich, TelemaxX von Ansprüchen Dritter freizustellen, soweit TelemaxX durch Dritte wegen eines Verstoßes der vom Kunden auf dem bereitgestellten Speicherplatz hinterlegten Informationen gegen gesetzliche Regelungen in Anspruch genommen wird oder soweit der Kunde in sonstiger Weise Leistungen von TelemaxX gesetzeswidrig benutzt oder eine solche Benutzung durch Dritte zulässt.

**4 Haftung**

- 4.1 TelemaxX übernimmt keine Haftung für den Verlust oder die Zerstörung der vom Kunden auf dem SAN gespeicherten Daten.
- 4.2 TelemaxX haftet nicht für Schäden des Kunden aufgrund von Veränderungen der gespeicherten Daten auf dem SAN durch ihn selbst oder durch andere Internetnutzer.
- 4.3 TelemaxX haftet nicht für Schäden auf dem SAN aufgrund einer Umgehung des Passwortschutzes, Umgehung von Firewall-Systemen oder anderer Schutzvorrichtungen durch Hacken, IP-Spoofing, DNS-Spoofing, Webspoofing, Datenausspähung, Datenveränderung oder Computersabotage durch Dritte.
- 4.4 Es gelten die Haftungsregelungen Ziffer 21 der Allgemeinen Bedingungen des Abschnittes 1 dieser AGB.

**Abschnitt 8**  
**Besondere Bedingungen IPC-Connect**

**1 Geltungsbereich**

Diese besonderen Bedingungen regeln die Bereitstellung und Überlassung von passiven Verbindungen/Verkabelungen innerhalb der Rechenzentren, auch IP-Center oder IPC bezeichnet, der TelemaxX im Folgenden IPC-Connect bezeichnet.

**2 Leistungen der TelemaxX**

Die Leistung der TelemaxX im Rahmen von IPC-Connect umfasst die Bereitstellung von unbeschalteten Verbindungen ohne Übertragungstechnische Einrichtung in der beauftragten Realisierungsform zwischen den vertraglich vereinbarten Punkten im Rahmen der vertraglich vereinbarten Leistungsbeschreibung.

**3 Nutzungsbedingungen und Mitwirkungspflichten des Kunden**

- 3.1 Für den Inhalt, der über die von TelemaxX zur Verfügung gestellten Verbindungen verbreiteten Informationen, ist der Kunde verantwortlich und haftbar. Der Kunde ist insbesondere nicht berechtigt, beleidigende, verleumderische, sitten- oder gesetzwidrige Inhalte über die von TelemaxX bereitgestellten Verbindungen zu verbreiten oder einer solchen Verbreitung Vorschub zu leisten, auch nicht indem der Kunde eine Zugriffsmöglichkeit mittels Hyperlink auf solche Inhalte für Dritte eröffnet.
- 3.2 Der Kunde darf nur zugelassene Übertragungstechnik und Endeinrichtungen an den Übergabepunkt der Verbindungen anschließen.
- 3.3 Der Kunde stellt TelemaxX von allen Ansprüchen frei, die aufgrund der Verletzung der vorgenannten Bedingungen gegenüber TelemaxX geltend gemacht werden.
- 3.4 Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für den technischen Betrieb und die Unterhaltung seiner übertragungstechnischen Geräte.
- 3.5 Der Kunde benutzt die im IP-Center installierten übertragungstechnische Geräte nur im Rahmen der gesetzlich erlaubten Anwendungen.
- 3.6 Der Kunde ist zur Einhaltung der Nutzungsordnung der Räume verpflichtet.
- 3.7 Bei abgeschlossenen Räumlichkeiten hat der Kunde die Fläche ordnungsgemäß zu reinigen.
- 3.8 Die von Kundenseite auf der Fläche installierten übertragungstechnischen Geräte dürfen nur zum vertraglich vereinbarten Zweck genutzt werden.
- 3.9 Eine Elektroversicherung entsprechend dem Wiederbeschaffungswert des installierten Kundenequipments muss vom Kunden abgeschlossen werden. Die Versicherungspolice ist TelemaxX auf Verlangen vorzulegen. TelemaxX übernimmt keine Haftung für Schäden am Equipment des Kunden, soweit diese nicht auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von TelemaxX oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Der Kunde stellt TelemaxX von Schadensersatzansprüchen in Bezug auf das Kunden-equipment frei.
- 3.10 Der Kunde ist für die Einholung eventuell erforderlicher behördlicher Genehmigungen und Konzessionen selbst verantwortlich.
- 3.11 Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass andere Kunden, TelemaxX oder Dritte nicht durch die Installation der übertragungstechnischen Geräte in ihren Rechten gestört werden.
- 3.12 Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass sein Personal oder beauftragte Dritte keine Veränderungen an der von TelemaxX installierten Technik durchführen.
- 3.13 Sofern der Kunde Geräte Dritter auf die Mietfläche bringt, übernimmt der Kunde gegenüber TelemaxX die volle Verantwortung für diese Geräte.

**4 Zutrittsrecht**

TelemaxX überwacht den Zugang und erlaubt nur autorisierten Personen den Zugang zum IP-Center. Der Zugang wird durch eine zentrale Verwaltung mittels Zugangskontrollsystem und Codekarte gewährleistet.

Voraussetzung dafür ist eine Liste mit der vom Kunden autorisierten Personen mit ausschließlichen Zutrittsrecht zum IP-Center. Der Zugang ist für den Kunden, seine Erfüllungsgehilfen und Auftragsnehmer 24 Stunden, sieben Tage und 52 Wochen im Jahr jederzeit möglich.

**5 Haftung**

- 5.1 Es gelten die Haftungsregelungen in Ziffer 21 der Allgemeinen Bedingungen des Abschnittes 1 dieser AGB.

**Abschnitt 9  
Besondere Bedingungen Cloud-Connect-Verbindungen**

---

**1. Geltungsbereich**

Diese besonderen Bedingungen regeln die Bereitstellung und Überlassung von Cloud-Connect-Verbindungen durch TelemaxX mit übertragungstechnischen Einrichtungen als Punkt zu Punkt Verbindung mit einem bestimmten Informationsdurchsatzvermögen (Bandbreite oder Bitrate), einschließlich ihrer Abschlusseinrichtungen, im Folgenden und in der Leistungsbeschreibung und Service Level Agreements als Cloud-Connect-Verbindung bezeichnet.

**2. Leistungen der TelemaxX**

- 2.1 Die Leistung der TelemaxX im Rahmen der Cloud-Connect-Verbindung umfasst die Bereitstellung der Cloud-Connect-Verbindung in der beauftragten Realisierungsform zwischen den vertraglich vereinbarten Übergabepunkten. TelemaxX oder eine beauftragte Firma installieren zu diesem Zweck Übertragungstechnik an jedem Ende der Verbindung.
- 2.2 TelemaxX ermöglicht dem Kunden im Rahmen der betrieblichen und technischen Möglichkeiten Management- und Technikleistungen in Anspruch zu nehmen. Hierzu zählt insbesondere die Prüfung des Zustandes der Cloud-Connect-Verbindung auf ihre Funktionstüchtigkeit hin und die qualitative Einschätzung des Zustandes der Cloud-Connect-Verbindung.

**3. Nutzungsbedingungen und Mitwirkungspflichten des Kunden**

- 3.1 Für den Inhalt der über die von TelemaxX zur Verfügung gestellten Cloud-Connect-Verbindungen verbreiteten Informationen ist der Kunde verantwortlich und haftbar. Der Kunde ist insbesondere nicht berechtigt, beleidigende, verleumderische, sitten- oder gesetzwidrige Inhalte über die von TelemaxX bereitgestellten Telekommunikationsdienstleistungen zu verbreiten oder einer solchen Verbreitung Vorschub zu leisten, auch nicht indem der Kunde eine Zugriffsmöglichkeit mittels Hyperlink auf solche Inhalte für Dritte eröffnet.
- 3.2 Der Kunde darf nur zugelassene Endeinrichtungen an den Übergabepunkt der Cloud-Connect-Verbindung anschließen. Der Zugang von TelemaxX (oder einer beauftragten Firma) zu den Kundenlokationen ist zu gewährleisten, um den zugesicherten Bereitstellungstermin und die SLA einhalten zu können.
- 3.3 Der Kunde stellt die für die Implementierung der Cloud-Connect-Verbindung benötigten Rahmenbedingungen sicher und kostenneutral für TelemaxX zur Verfügung.
- 3.4 Der Kunde stellt TelemaxX von allen Ansprüchen frei, die aufgrund der Verletzung der vorgenannten Bedingungen gegenüber TelemaxX geltend gemacht werden.

**4. Haftung**

- 4.1 Es gelten die Haftungsregelungen in Ziffer 21 der Allgemeinen Bedingungen des Abschnittes 1 dieser AGB.

**Abschnitt 10**  
**Besondere Bedingungen TelemaxX Cloud Services**

- 1. Geltungsbereich**

Diese besonderen Bedingungen regeln die Bereitstellung der TelemaxX Cloud Services. Die Plattformen bieten dabei u.a. Dienste aus den Bereichen Infrastructure-as-a-Service, Plattform-as-a-Service und Software-as-a-Service an.
- 2. Leistungen der TelemaxX**
  - 2.1. In den zugehörigen Service Descriptions sind die Einzelleistungen definiert, sowie mögliche Einschränkungen und Nutzungsmöglichkeiten.
  - 2.2. Die Leistungsmerkmale der TelemaxX Cloud Services und die TelemaxX Richtlinien können von TelemaxX weiterentwickelt und angepasst werden, um den technischen Fortschritt zu berücksichtigen oder die kontinuierliche Einhaltung geltenden zwingenden Rechts zu gewährleisten („Kontinuierliche Modifikation“). TelemaxX informiert über Änderungen mit angemessener Frist, insbesondere per E-Mail, durch Release Notes oder Aktualisierung der Service Descriptions.
- 3. Nutzungsbedingungen und Mitwirkungspflichten des Kunden**
  - 3.1. Der Kunde verpflichtet sich, die bereitgestellten Leistungen ausschließlich zu den vertraglich vereinbarten Zwecken und im vertraglich vereinbarten Umfang zu nutzen. Der Kunde kann autorisierten Nutzern die Nutzung der TelemaxX Cloud Services im vertraglich vereinbarten Umfang gestatten.
  - 3.2. Die Zugangsdaten für die TelemaxX Cloud Services dürfen nicht mehrfach genutzt oder von mehreren Personen gleichzeitig verwendet werden. Der Kunde verpflichtet sich, persönliche Zugangsdaten geheim zu halten und diese unverzüglich zu ändern, falls er vermutet, dass unberechtigte Personen die Zugangsdaten kennen.
  - 3.3. Dem Kunden ist nicht gestattet, die Leistungen, ohne Zustimmung der TelemaxX Dritten zum alleinigen Gebrauch zu überlassen, oder selbst als Anbieter von Telekommunikationsdiensten mittels der von der TelemaxX überlassenen Leistungen aufzutreten.
  - 3.4. Für den Inhalt der über die von TelemaxX zur Verfügung gestellten TelemaxX Cloud Services verbreiteten Informationen ist der Kunde verantwortlich und haftbar. Der Kunde verpflichtet sich, Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter zu beachten. Dem Kunden ist nicht gestattet, die Leistungen der TelemaxX für die Übermittlung oder Verbreitung oder den Hinweis auf rechts- oder sittenwidrige Inhalte zu nutzen. Weitere unzulässige Nutzungen können in der Leistungsbeschreibung und Preisliste geregelt sein.
  - 3.5. Der Kunde stellt TelemaxX von allen Ansprüchen frei, die aufgrund der Verletzung der vorgenannten Bedingungen gegenüber TelemaxX geltend gemacht werden.
- 4. Zugriffsrechte**
  - 4.1. Der Zugang zu den TelemaxX Cloud Services ist auf den Kunden und von ihm autorisierte Personen beschränkt. TelemaxX greift nicht auf die Systeme und Daten der Kunden mittels administrativem Zugriff zu.
  - 4.2. TelemaxX weist gemäß den Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten darauf hin, dass die Anbieter einiger technischer Produkte in Ausnahmefällen und zur Behebung technischer Störungen per Remote-Zugriff auf die physische Infrastruktur, auf denen sich die TelemaxX Cloud Services befinden, zugreifen müssen. In solchen Fällen ist es den Anbietern gestattet, ausschließlich nur die für die Behebung der Probleme erforderlichen Arbeiten durchzuführen. Sie dürfen die Daten, auf welche sie im Rahmen der Arbeiten zugreifen, für keinen anderen Zweck verwenden.
  - 4.3. Diese Informationen sind nur dem Hersteller oder dem autorisierten Händler zum alleinigen Zweck der Prüfung der Software und der Kontrolle der Einhaltung dieser Geschäftsbedingungen zu übermitteln.
- 5. Migrationsrechte**
  - 5.1. TelemaxX hat grundsätzlich das Recht, die Leistung der TelemaxX Cloud Services innerhalb der TelemaxX Rechenzentren nach eigenem Ermessen zu erbringen. Ein Anspruch auf eine dedizierte Lokation besteht nicht.
  - 5.2. TelemaxX hat insbesondere das Recht, genutzte Services und Instanzen des Kunden zu migrieren, wenn dies aus technischen oder aus Sicherheitsgründen nötig wird.
- 5.3. TelemaxX behält sich das Recht vor, eine andere Version der Anwendungen anzubieten, und die verfügbaren Anwendungen jederzeit in Übereinstimmung mit neuen Versionen oder nach Erkennung von Schwachstellen zu ändern.
- 6. Zutrittsrechte**
  - 6.1. Der Kunde ist grundsätzlich nicht berechtigt, Zugang zu den Räumlichkeiten in den Rechenzentren der TelemaxX zu verlangen, in denen die von ihm genutzten Leistungen technisch erbracht werden.
  - 6.2. Hiervon unberührt bleiben Zutrittsrechte des Kunden nach schriftlicher Anmeldung zur Prüfung der Einhaltung der Erfordernisse gemäß Datenschutz-Grundverordnung sowie des sonstigen gesetz- und vertragskonformen Umgangs von der TelemaxX mit personenbezogenen Daten im Rahmen des Betriebs von den Leistungen nach diesem Vertrag.
- 7. Haftung**
  - 7.1. TelemaxX haftet nicht, wenn der Kunde die in den Service Descriptions und Leistungsbeschreibungen benannten Be-/Einschränkungen nicht einhält.
  - 7.2. TelemaxX haftet nicht für Schäden des Kunden aufgrund von Veränderungen der gespeicherten Daten durch ihn selbst oder durch andere Internetnutzer.
  - 7.3. TelemaxX haftet nicht für Schäden aufgrund einer Umgehung des Passwortschutzes, Umgehung von Firewall-Systemen oder anderer Schutzvorrichtungen durch Hacken, IP-Spoofing, DNS-Spoofing, Web-Spoofing, Datenausspähung, Datenveränderung oder Computersabotage durch Dritte.
  - 7.4. Der Kunde importiert und installiert Betriebssysteme, Images und weiteren externen Content auf eigenes Risiko. TelemaxX haftet nicht für Inhalte und Anwendungen Dritter.
  - 7.5. Es gelten die Haftungsregelungen Ziffer 21 der Allgemeinen Bedingungen des Abschnittes 1 dieser AGB.
- 8. Vertragslaufzeit und Kündigung**
  - 8.1. TelemaxX behält sich das Recht vor, die Nutzung der TelemaxX Cloud Services zu kündigen, wenn keine Ressourcen für einen Zeitraum von mehr als sechs Monaten erworben oder verbraucht worden sind.
  - 8.2. Im Falle einer Kündigung der TelemaxX Cloud Services durch TelemaxX aufgrund von Nichtzahlung, hat der Kunde seinen gesamten Datenbestand, welcher in den TelemaxX Cloud Services gespeichert ist, rechtzeitig vor dem Tag der Vertragsbeendigung und alle damit verbundenen Daten auf sein lokales System herunterzuladen. Nach Wirksamwerden der Kündigung werden sämtliche Daten, Zugangsdaten, Backups und Einstellungen 14 Tage nach Vertragsende gelöscht. TelemaxX übernimmt keine Verantwortung für den Verlust von Daten im Rahmen dieser Löschung.
  - 8.3. Bei Verstößen des Kunden gegen die Vertragspflichten behält sich TelemaxX das Recht vor, den Server/die Plattform/den Zugang ohne Vorankündigung vom Netz zu trennen bzw. den Zugang abzuschalten. Der Kunde wird über eine solche Maßnahme benachrichtigt.
  - 8.4. Es gelten die Regelungen zu Vertragslaufzeit und Kündigung in Ziffer 22 der Allgemeinen Bedingungen des Abschnittes 1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 9. Fair-Use-Policy für TelemaxX Cloud Services und Cloud Internet Access**
  - 9.1. TelemaxX bietet ihre Cloud Services im Allgemeinen mit einem kostenfreien, Datenmengen unbeschränkten shared Internet Access an. Der shared Internet Access sowie die Cloud-Plattform(en) sind ausreichend dimensioniert, um eine ungestörte Nutzung aller Kunden, Nutzer und Systeme zu ermöglichen.
  - 9.2. Diese Fair-Use-Policy dient dazu, eine gerechte und verantwortungsvolle Nutzung der shared Cloud Services Plattform(en) sowie des damit verbundenen Internet Accesses zu definieren und zu gewährleisten. Sie soll sicherstellen, dass alle Kunden, Nutzer und Systeme die verfügbaren Ressourcen fair nutzen können. Diese Richtlinie gilt für alle Kunden, Nutzer und Systeme, welche die TelemaxX Cloud Service Plattform(en) sowie den damit verbundenen Internet Accesses nutzen.

**Abschnitt 10**  
**Besondere Bedingungen TelemaxX Cloud Services**

---

- 9.3. Der Internet Access kann von Kunden, Nutzern und Systemen zur Nutzung / Bereitstellung von Web-Diensten im technisch notwendigen Rahmen genutzt werden. Übermäßige, dauerhafte Bandbreitennutzung: Kunden, Nutzer und Systeme sollen keine Aktivitäten durchführen, die eine dauerhafte und übermäßige Bandbreite beanspruchen, die die Verbindung für andere Kunden, Nutzer und Systeme erheblich verlangsamen oder einschränken. Kunden, Nutzer und Systeme dürfen Streaming-Dienste und File-Services nutzen/anbieten, solange dies den Internet Access anderer Kunden, Nutzer und Systeme nicht übermäßig und dauerhaft beeinträchtigt. Übermäßige CPU-Nutzung: Kunden, Nutzer und Systeme sollen keine Anwendungen oder Prozesse ausführen, die übermäßig CPU-Ressourcen beanspruchen (z.B. durch ständige hohe Auslastung über einen sehr langen Zeitraum, Coin-Mining), welche die Leistung für andere Kunden, Nutzer und Systeme dauerhaft beeinträchtigen könnte. Übermäßige, unnötige Storage Operationen: Kunden, Nutzer und Systeme sollen keine Anwendungen oder Prozesse ausführen, die übermäßig viele Storage Operationen beanspruchen (z. B. durch ständige hohe Last über einen sehr langen Zeitraum oder IOPS/Storage Performance Tests, Coin-Mining), welche die Leistung für andere Benutzer beeinträchtigen könnte.
- 9.4. Bei Verstößen gegen diese Fair-Use-Policy können folgende Maßnahmen ergriffen werden:  
Informieren: Kunden/Nutzer können über die übermäßige Nutzung informiert werden.  
Warnungen: Kunden/Nutzer können eine schriftliche Warnung erhalten.  
Einschränkungen: Kunden, Nutzer und Systeme können vorübergehend oder dauerhaft eingeschränkt werden.
- 9.5. Diese Fair-Use-Policy kann jederzeit aktualisiert oder geändert werden. Kunden/Nutzer werden über wesentliche Änderungen informiert.